

Regulamin nakładania kar i blokowania kont na profilu Wydziału Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o zasadach nakładania kar i blokowania kont, które naruszają zasady społeczności, w tym informacje o **Twoim prawie do odwołania**.

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

Możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

1. Wydział Komunikacji Miejskiej

Telefonicznie: +48 56 45 10 254

E-mail: transport@um.grudziadz.pl

Listownie: Piłsudskiego 51, 86-300 Grudziądz;

2. Administrator profilu Wydziału Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu

Sebastian Brochocki

Telefonicznie: +48 56 45 10 254

E-mail: s.brochocki@um.grudziadz.pl

Listownie: Piłsudskiego 51, 86-300 Grudziądz.

§ 2

Pojęcia używane w Regulaminie

Jeżeli w dalszej części naszego **Regulaminu** zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane **Wielką literą**, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- 1) **„FB”** – portal społecznościowy Facebook, dostępny poprzez serwis internetowy www.facebook.com oraz aplikację mobilną Facebook;
- 2) **„Fanpage”** – nasz fanpage; Wydział Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu znajdujący się na FB;
- 3) **„Administrator”** – osoba prowadząca profil Wydziału Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu;
- 4) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy dokument, czyli Regulamin nakładania kar i blokowania kont na profilu Wydziału Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu;
- 5) **„Blokada”** – oznacza zablokowanie możliwości integracji z naszym profilem, poprzez zablokowanie konta, środkami dostępnymi w ustawieniach platformy Facebook.

Część II – Szczegóły oraz zasady nakładania kar i blokad

§ 3

Przyczyny nałożenia blokady na konto

1. Naruszenie zasad społeczności Facebook – blokada nakładana przez platformę. Szczegóły znajdziesz [tutaj](#), jednakże pamiętaj, że z chwilą założenia konta na platformie zaakceptowałeś ten regulamin. **Nie mamy wpływu** na blokadę konta nakładaną przez platformę z powodu naruszeń określonych przez **FB**.
2. Naruszenie zasad społeczności Wydziału Komunikacji Miejskiej w Grudziądzu.
 - 1) Konto użytkownika (oraz jego przyszłe konta) może zostać zablokowane za publikację treści obraźliwych, groźnych, nienawistnych, wulgarnych lub w inny sposób naruszające zasady współżycia społecznego;
 - 2) Konto użytkownika (oraz jego przyszłe konta) może zostać zablokowane za wysyłanie niechcianych wiadomości, reklam lub innych form spamu;
 - 3) Konto użytkownika (oraz jego przyszłe konta) może zostać zablokowane między innymi za stalkowanie, nękanie lub używanie innych form przemocy emocjonalnej powodującej poczucie zagrożenia u adresata tego zachowania. Dodatkowo, ta forma przemocy podlega karze wynikającej z przepisów Kodeksu Karnego;
 - 4) Konto użytkownika (oraz jego przyszłe konta) może zostać zablokowane za publikowanie nieautoryzowanej reklamy, treści promocyjnych lub spamu komercyjnego.

§ 4

Poziomy reakcji na naruszenie zasad

Wprowadziliśmy **cztery poziomy reakcji** na naruszenie zasad:

- 1) **Poziom 1** – wystosowanie bezpośredniej prośby do autora komentarza o jego edycje i złagodzenie treści.
Czas trwania– nie dotyczy;
- 2) **Poziom 2** –usunięcie komentarza pod postem
Czas trwania–całkowite lub do pozytywnego rozpatrzenia skargi;
- 3) **Poziom 3** –w reakcji na trzykrotne usunięcie komentarza w ciągu ostatnich 30 dni zablokowanie możliwości komentowani postów przez najbliższe 30 dni
Czas trwania– 30 dni (funkcja systemowa portalu);
- 4) **Poziom 4** – całkowita blokada konta użytkownika i jego przyszłych kont.
Blokada ta nakładana jest od razu, za rażące naruszenie zasad współżycia

społecznego lub w reakcji na wielokrotne łamanie zasad i brak reakcji na nakładane kary z niższych poziomów;

a. Czas trwania– 90 dni lub do pozytywnego rozpatrzenia skargi.

§ 5

Decyzje

1. Decyzje odnośnie wdrożenia wszystkich poziomów reakcji podejmuje Administrator **Funpage**.
2. Decyzje **Administradora** podejmowane są w oparciu o bieżący monitoring działań na profilu Wydziału Komunikacji Miejskiej lub po zgłoszeniu przez innych użytkowników.

§ 6

Skarga do Dyrektora Wydziału Komunikacji Miejskiej

1. Ukarany lub zablokowany użytkownik ma prawo złożyć odwołanie od decyzji o podjętych poziomach reakcji do Dyrektora Wydziału Komunikacji Miejskiej.
2. Skargę można złożyć w następujący sposób:

Anna Majchrzak Poniewierka

Dyrektor Wydziału Komunikacji Miejskiej

Telefonicznie: +48 56 45 10 254

E-mail: transport@um.grudziadz.pl

Listownie: Piłsudskiego 51, 86-300 Grudziądz.

§ 7

Pytania do Regulaminu oraz miejsce jego opublikowania

1. W przypadku pytań do **Regulaminu**, daj nam znać.
2. **Regulamin** znajduje się na naszym **Fanpage'u**, na naszej stronie internetowej www.transport.grudziadz.pl oraz w naszej siedzibie.