



Instrukcja obsługi kasownika biletów papierowych i elektronicznych NV1



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Spis treści

Opis kasownika

str.
3

Skanowanie i odczyt kodów QR (2D) w kasowniku

str.
4

Interfejs i nawigacja

str.
6

Zakup biletu jednorazowego

str.
8

Zakup innych biletów

str.
10

Serwis karty – sprawdzenie przypisanych
do nośników biletów

str.
11

Kontrola biletowa i dzień darmowy

str.
13

Bilety papierowe

str.
14

Tokenizacja i przypisywanie nośników zbliżeniowej
karty płatniczej na portalu

str.
15

Fundusze europejskie

str.
17

Opis kasownika biletów papierowych i elektronicznych NV1



Zainstalowane w pojazdach Grudziądzkiej Komunikacji Miejskiej kasowniki NV1 wyposażone są w:

- **Dotykowy 7" ekran LCD (1);**
- W każdym rogu ekranu znajdują się **wielokolorowe diody RGB** których kolor świecenia zależy od danego statusu pracy urządzenia (2) np. przy kontroli biletowej lub w przypadku odrzucenia transakcji diody świecą się na kolor czerwony;
- **Czytnik zbliżeniowych kart płatniczych EMV** z obsługą Grudziądzkiej Karty Miejskiej (3)
- **Drukarka na potrzeby kasowania biletów papierowych (4);**
- **Skaner kodów QR (5)** na potrzeby odczytu kodów mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej, Kodów nadrukowanych na fizycznej Grudziądzkiej Karcie Miejskiej i Kodów QR będących potwierdzeniem zakupu biletów ze wszystkich funkcjonujących w mieście pięciu zewnętrznych mobilnych aplikacji sprzedażowych tj. GoPay, mPay, moBilet, zBiletem i SkyCash.

Skanywanie i odczyt kodów QR w kasowniku – cz. 1 z 2.



Zainstalowany w pojazdach Grudziądzkiej Komunikacji Miejskiej kasownik NV1, poza obsługą zbliżeniowych kart płatniczych i Grudziądzkiej Karty Miejskiej pozwala także na odczyt i weryfikację biletów przypisanych do kodów QR w:

- **Mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej,**
- Kodów nadrukowanych na fizycznej **Grudziądzkiej Karcie Miejskiej**
- Kodów QR będących potwierdzeniem zakupu biletów we wszystkich **pięciu zewnętrznych mobilnych aplikacjach sprzedażowych** tj. GoPay, mPay, moBilet, zBiletem i SkyCash.

W celu odczytu kodu 2D (1) należy przyłożyć go do okna czytnika kodów QR (2) zlokalizowanego w bocznej prawej ścianie urządzenia.

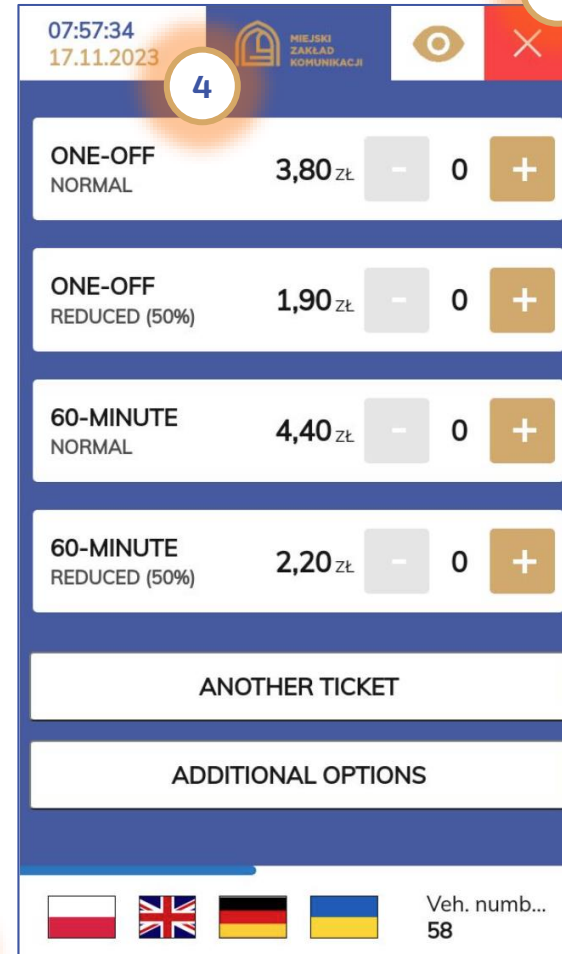
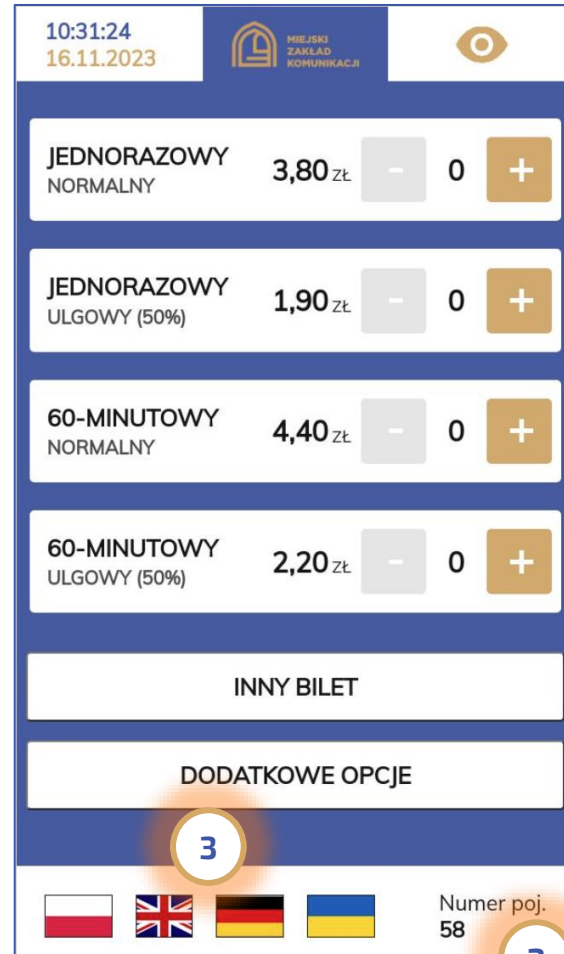
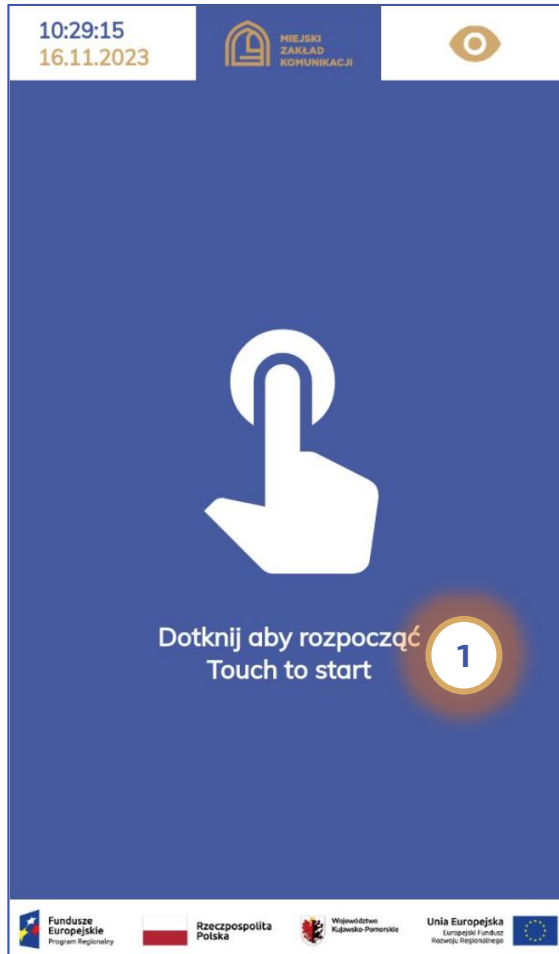
Skanowanie i odczyt kodów QR w kasowniku – cz. 2 z 2.



W przypadku poprawnego odczytu na ekranie (1) wyświetlą się dane biletu / biletów z informacją o dacie ważności danego produktu.

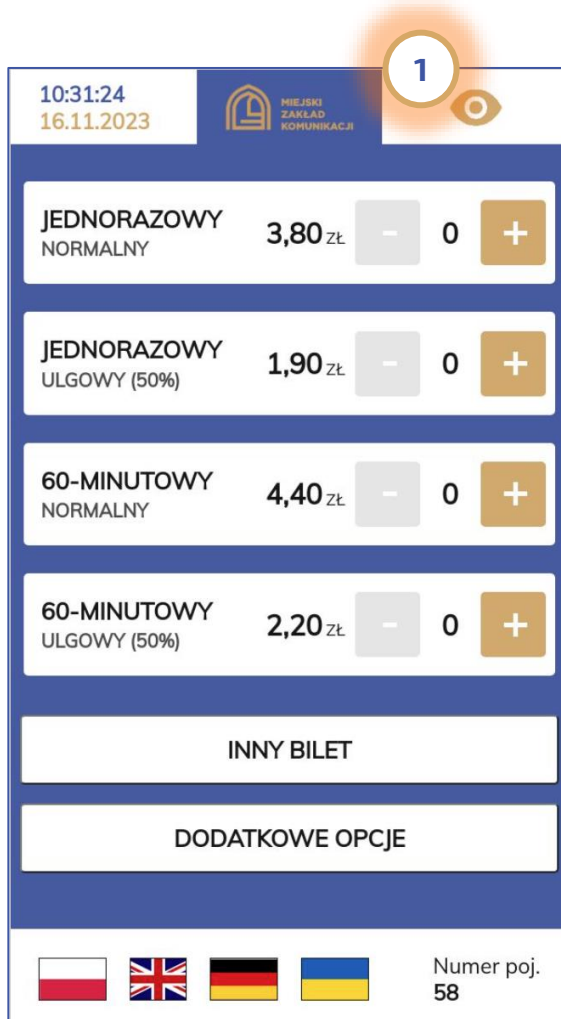
Uwaga: Ze względu na kwestię ergonomii rozwiązania, czytnik kodu 2D jest wzbudzany automatycznie w momencie wykrycia ruchu w okolicy okna skanera 2D dlatego aby aktywować czytnik należy zbliżyć kod do czytnika. Odczyt kodów najlepiej rozbić z odległości 2-3 cm od czytnika.

Interfejs i nawigacja cz. 1 z 2



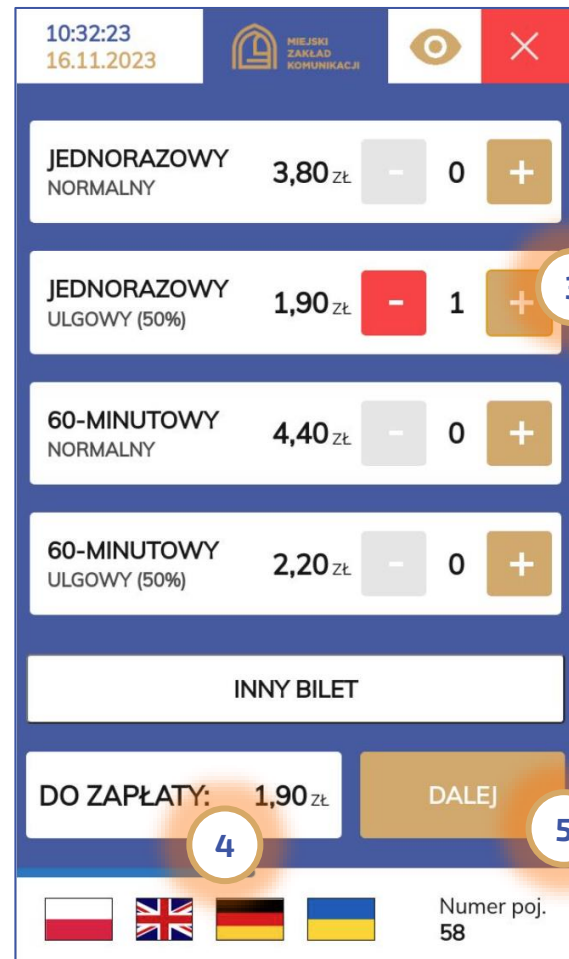
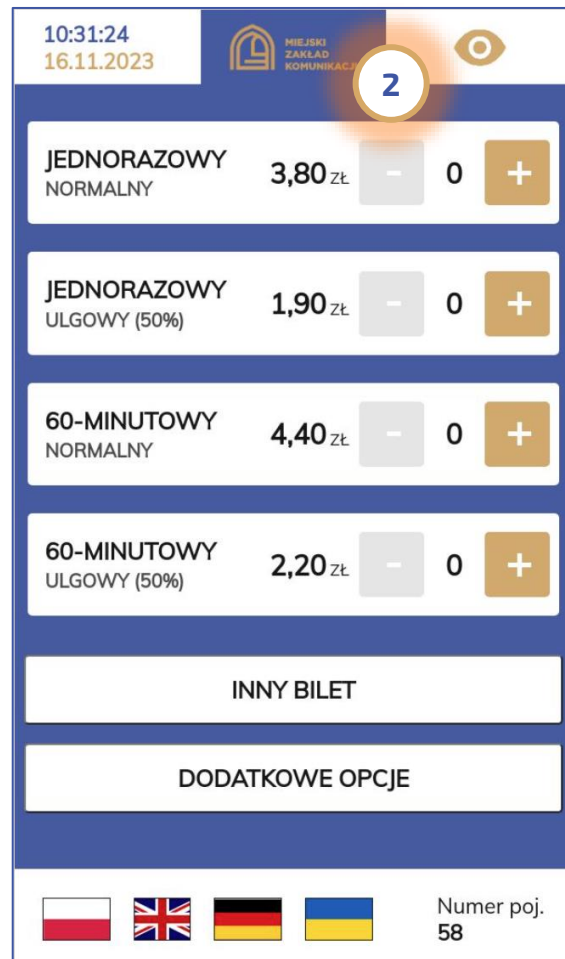
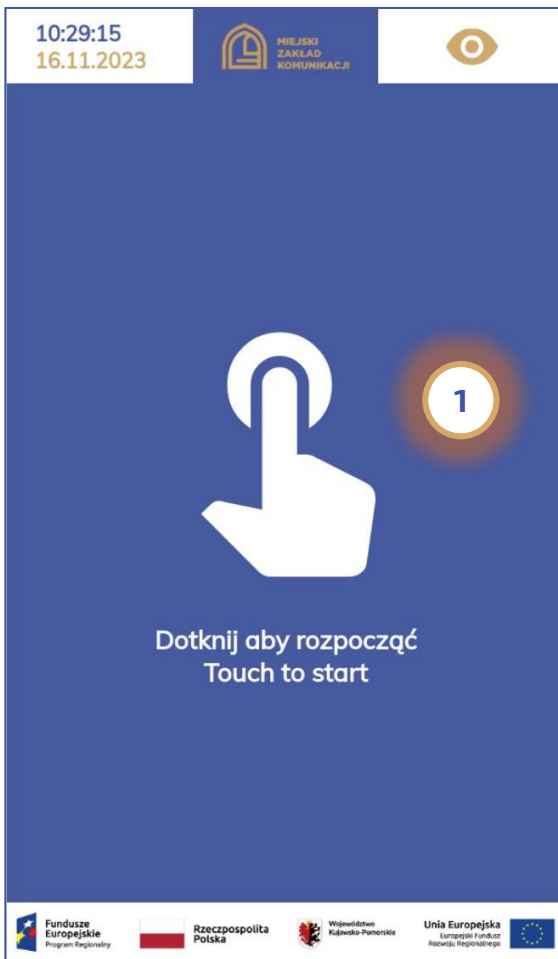
Zainstalowane w pojazdach Grudziądzkiej Komunikacji Miejskiej kasowniki wyposażone zostały w 7" ekran dotykowy. Aby rozpocząć obsługę urządzenia w przypadku kiedy kasownik prezentuje plansze reklamowe lub wyświetla ekran startowy (1) należy dotknąć ekranu aby przejść dalej. Kasownik w dolnej części ekranu prezentuje informacje o numerze bocznym pojazdu w którym został zainstalowany (2) a także umożliwia zmianę języka (3). Na ekranie 4 prezentowany jest interfejs startowy kasownika w języku angielskim. Warto także wspomnieć, że użytkownik na każdym etapie obsługi urządzenia może przerwać rozpoczęte czynności poprzez kliknięcie na ikonę „X” zlokalizowaną w prawym górnym rogu (5).

Interfejs i nawigacja cz. 1 z 2



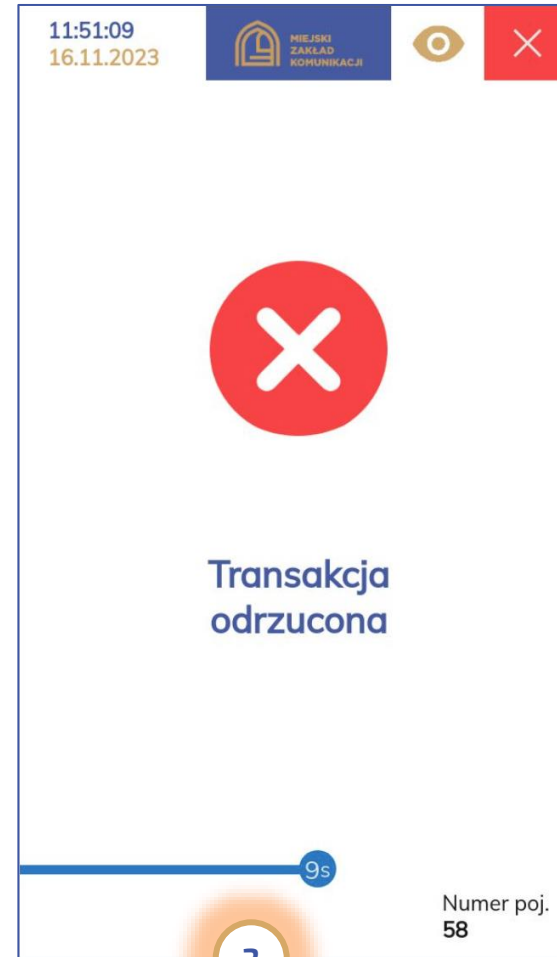
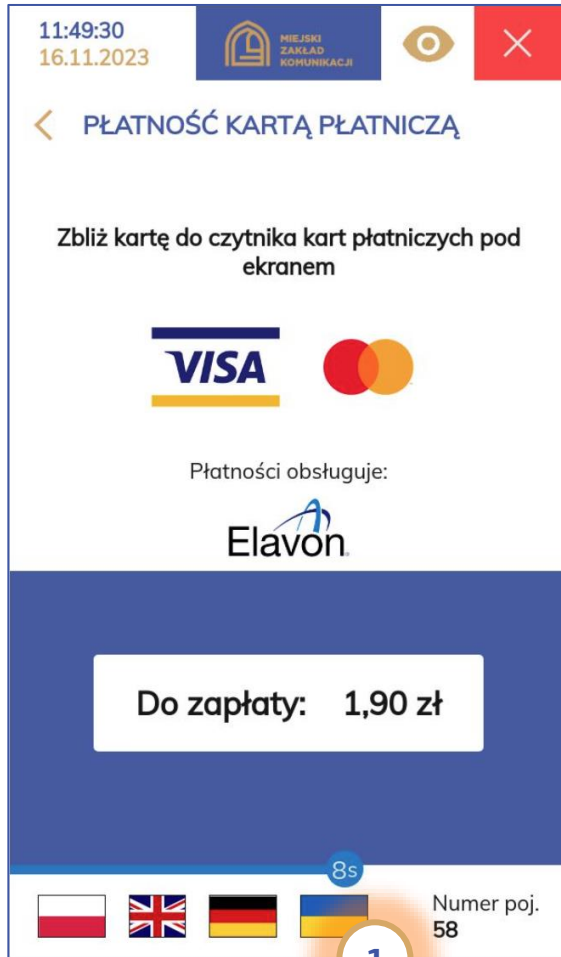
Oprogramowanie kasownika pozwala także na włączenie opcji wysokiego kontrastu. Funkcja ta jest dostępna po kliknięciu na ikonę ludzkiego oka (1) zlokalizowaną w prawym górnym rogu ekranu urządzenia. Widok interfejsu kasownika w trybie wysokiego kontrastu przedstawia ekran nr 2.

Zakup biletu jednorazowego cz. 1 z 2



Kasownik w stanie oczekiwania pracuje w trybie wygaszacza ekranu (ew. na ekranie emitowane są komunikaty reklamowe). W celu rozpoczęcia zakupu jednorazowego biletu ulgowego należy dotknąć ekranu (1) i z listy 4 najpopularniejszych biletów - bilety jednorazowe i 60 minutowe (2) wybrać wiersz z biletem jednorazowym (3). Kwota do zapłaty za wybrany bilet pojawi się w dolnym wierszu (4). Aby dokonać płatności kartą płatniczą za wybrany bilet należy kliknąć przycisk **DALEJ** (5).

Zakup biletu jednorazowego cz. 2 z 2

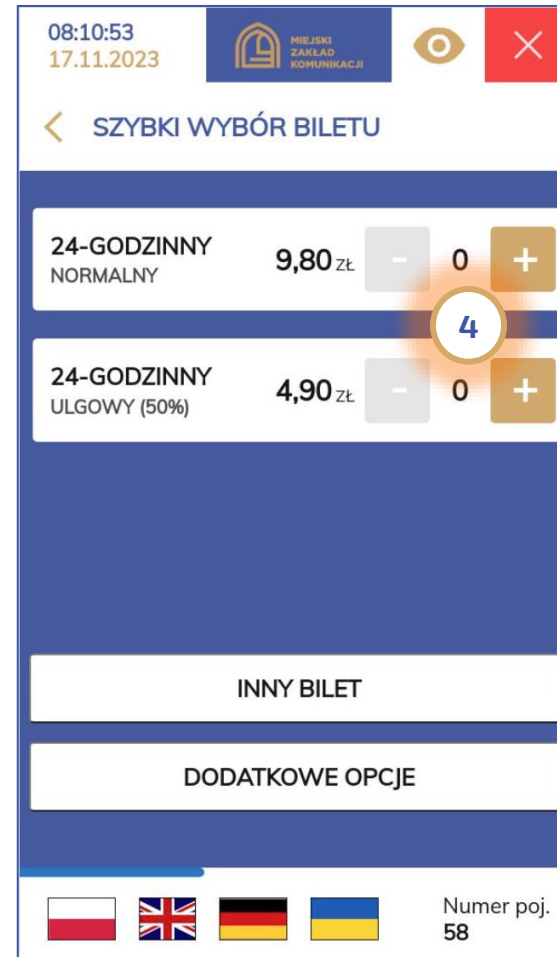
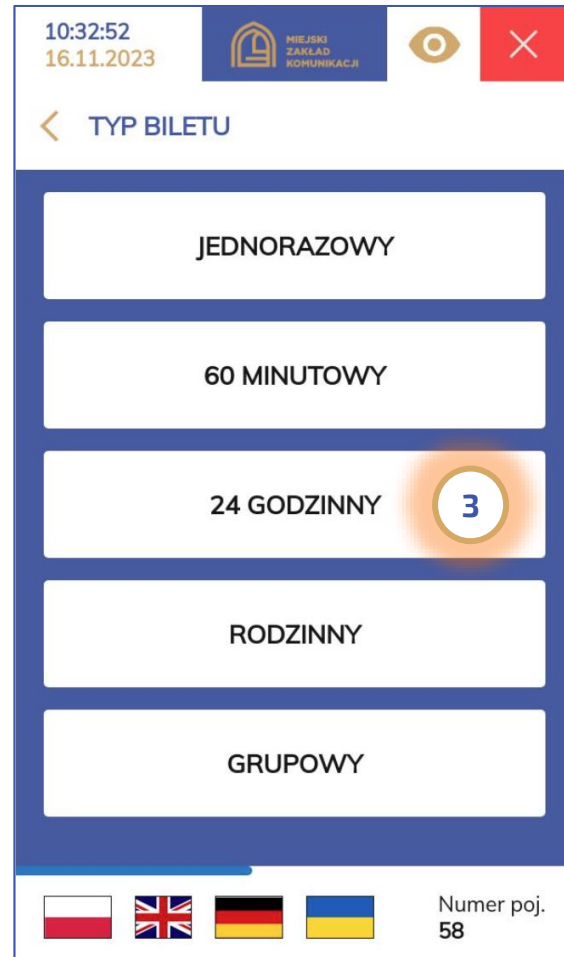
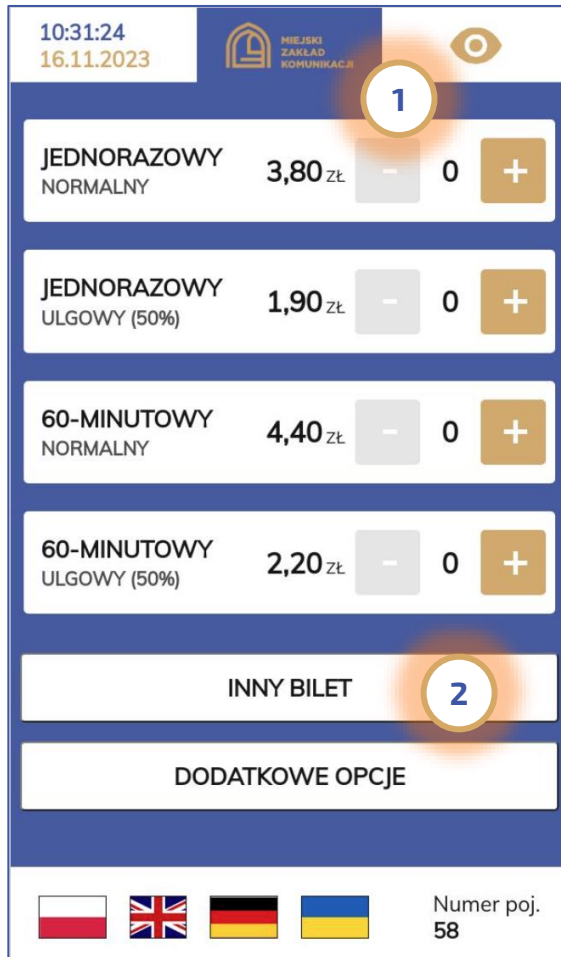


Po pojawieniu się ekranu (1) pasażer powinien przyłożyć nośnik zbliżeniowej karty płatniczej zlokalizowany pod ekranem.

W przypadku udanej transakcji wyświetli się komunikat o zakupie i przypisywaniu biletu do karty (2). Jednocześnie diody zlokalizowane wokół ekranu zaświecą się na zielono.

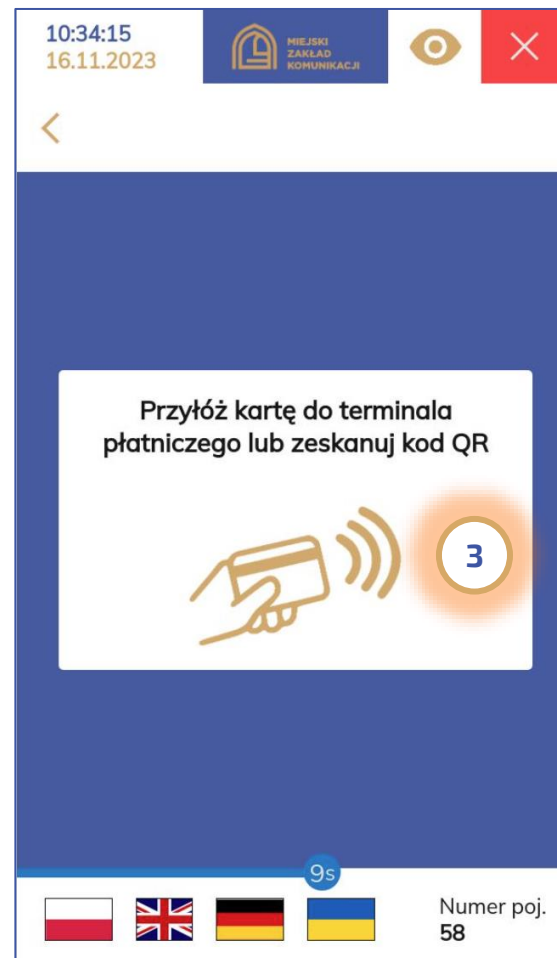
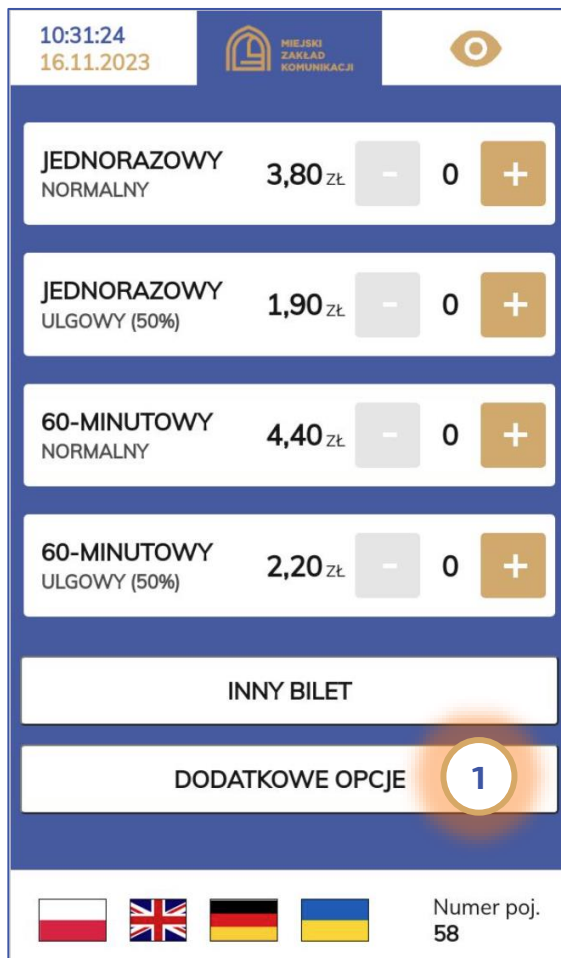
W sytuacji problemów z realizacją zakupu (np. brak łączności kasownika z systemami operatora płatności lub brak środków na koncie bankowym) z wyświetlona zostanie informacja o odrzuceniu transakcji (3) a diody wokół ekranu zaświeca się na czerwono.

Zakup innych biletów – bilet 24h



W przypadku chęci zakupu biletu innego niż bilet jednorazowy lub 60 minutowy widocznych na ekranie głównym (1), należy wejść w **Inny bilet** (2) wybrać oczekiwany bilet np. **24 godzinny** (3) a następnie zdefiniować typ, ilość (4) i podobnie jak w przypadku zakupu biletu jednorazowego przejść poprzez przycisk **DALEJ** do płatności.

Sprawdzenie biletów przypisanych do karty miejskiej, zbliżeniowej karty płatniczej i aplikacji mobilnej – cz. 1 z 2



W celu weryfikacji biletów przypisanych do:

- Grudziądzkiej Karty Miejskiej,
- Zbliżeniowej karty płatniczej,
- Wirtualnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej
- Kodów QR stanowiących potwierdzenie zakupu w zewnętrznych mobilnych aplikacjach sprzedażowych należy wybrać „**Dodatkowe opcje**” (1) a następnie kliknąć przycisk „**Sprawdź bilet**” (2) i przyłożyć kartę (miejską / płatniczą) do czytnika lub zeskanować kod QR w czytniku zlokalizowanym w prawej bocznej ścianie urządzenia.

Uwaga: Ze względu na kwestię ergonomii rozwiązania, czytnik kodu 2D jest wzbudzany automatycznie w momencie wykrycia ruchu w okolicy okna skanera 2D dlatego aby aktywować czytnik należy zbliżyć kod do czytnika. Odczyt kodów najlepiej rozbić z odległości 2-3 cm od czytnika.

Sprawdzenie biletów przypisanych do karty miejskiej, zbliżeniowej karty płatniczej i aplikacji mobilnej – cz. 2 z 2

13:16:34
17.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

SERWIS KARTY

1

Typ biletu	Jednorazowy
Strefa	I
Rodzaj biletu	Ulgowy (50%)
Numer poj.	58
Ważny od:	2023-11-17 13:15:47
Ważny do:	2023-11-17 14:15:47
Data zakupu:	2023-11-17 13:15:47

Numer poj. 58

08:58:00
17.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

SERWIS KARTY

2

Profil karty: Normalny
Ważny od: 2000-01-01 00:00:00
Ważny do: 2099-12-31 23:59:59

Typ biletu	30-dniowy
Strefa	I
Rodzaj biletu	Normalny
Ważny od:	2023-11-17 00:00:00
Ważny do:	2023-12-16 23:59:59
Data zakupu:	2023-11-17 08:07:32

Numer poj. 58

13:22:08
17.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

SERWIS KARTY

3

Profil karty: Normalny
Ważny od: 2000-01-01 00:00:00
Ważny do: 2099-12-31 23:59:59

Brak biletów spełniających dane kryteria

Numer poj. 58

W sytuacji kiedy do karty miejskiej, karty płatniczej lub odczytanego kodu QR zostały przypisane bilety, wyświetlone zostaną one w oknie serwis karty.

Na ekranie **1** widoczny jest odczyt nośnika karty płatniczej lub kodu QR wirtualnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej z przypisanym biletem jednorazowym.

Na ekranie **2** widoczny jest przykładowy odczyt biletu przypisanego do Grudziądzkiej Karty Miejskiej / Zbliżeniowej Karty płatniczej lub wirtualnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej.

Na ekranie **3** natomiast widoczny jest odczyt danego nośnika do którego nie jest przypisany jakiegokolwiek bilet.

Uwaga: W przypadku kiedy na ekranie wyświetlany jest **profil karty** oznacza to, że odczytywany dany nośnik został przypisany do pasażera w systemie centralnym.

Kontrola biletowa i dzień darmowy

13:07:17
17.11.2023



Kasownik zablokowany
Kontrola biletów

Ticket validator blocked
Ticket control

1

08:50:34
17.11.2023



Dzień bezpłatnej komunikacji
miejskiej
Kasownik nieczynny

Day of free public transport
Ticket validator out of order

2

W przypadku **kontroli biletowej** sprzedaż we wszystkich kasownikach zostaje zablokowana a kasownik prezentuje informację o trwającej kontroli (**1**).

W sytuacji kiedy Organizator Transportu podejmie decyzję dot. włączenia dnia **Bezpłatnej Komunikacji**, kasownik będzie prezentował informację widoczną na ekranie nr **2**.

W przypadku dnia darmowego wszystkie przejazdy komunikacją miejską są **bezpłatne**.

Wydruk biletu papierowego



Kasownik w dolnej części pod czytnikiem zbliżeniowych kart płatniczych wyposażony jest także w doświetloną szczelinę do kasowania biletów papierowych.

W momencie wykrycia włożonego biletu, kasownik realizuje na bilecie nadruk (1) wg następującego schematu:

NNNDDMMGG:MM

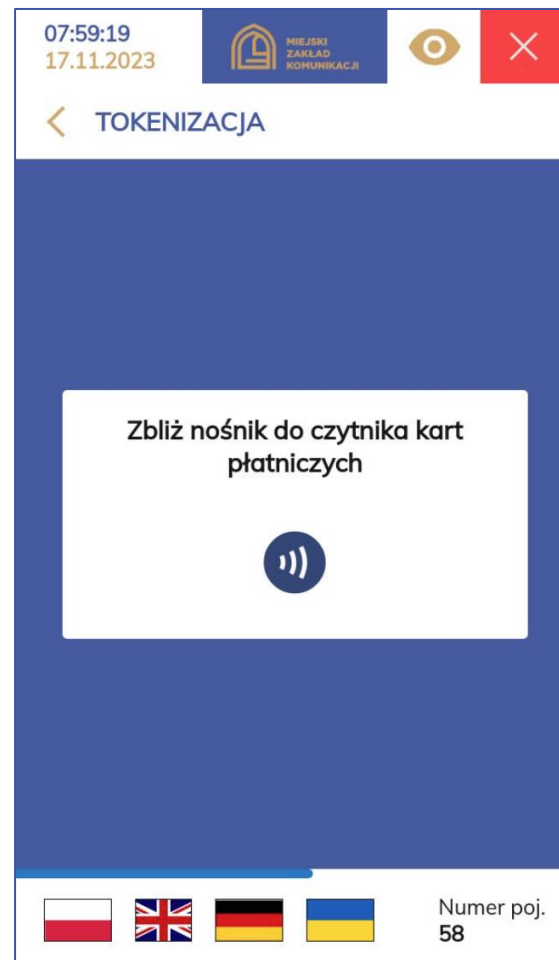
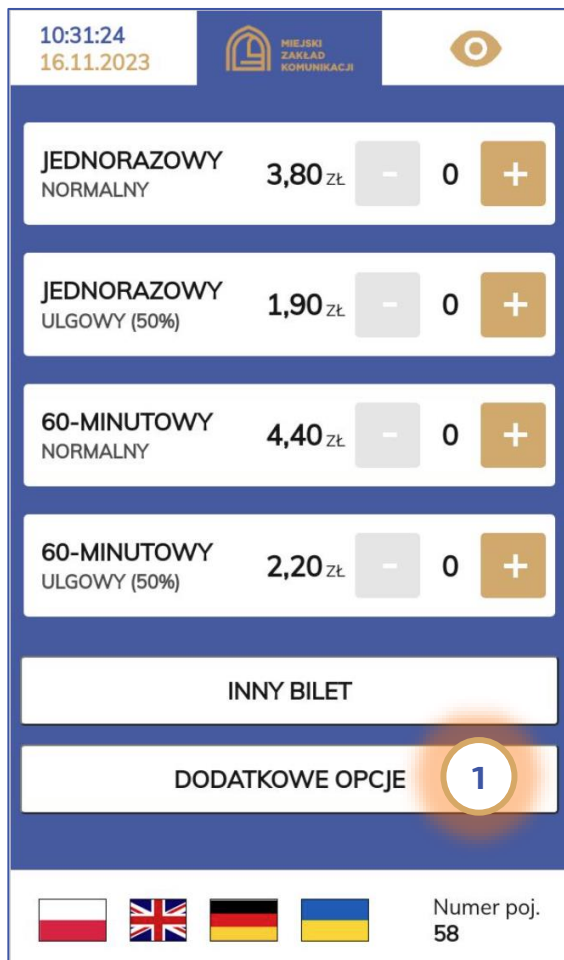
gdzie:

- **NNN** numer boczny 2 lub 3 cyfry
- **DD** dzień miesiąca
- **MM** miesiąc
- **GG:MM** - godzina i minuty

Przykładowo:

Nadruk: **58171109:45** oznacza pojazd nr 58, dnia 17.11 godzina 9:45

Tokenizacja nośnika zbliżeniowej karty płatniczej i przypisywanie karty do konta na portalu <https://bilety.grudziadz.pl> - cz. 1 z 2



Pasażer który chciałby na koncie portalu <https://bilety.grudziadz.pl> mieć możliwość podglądu historii transakcji wykonanych w kasowniku czy też zamówienia faktury za bilety opłacone w kasowniku lub złożenia reklamacji za przejazdy wykonane nośnikiem zbliżeniowej karty płatniczej, powinien stokenizować i przypisać swój nośnik do konta na portalu. Jednym z miejsc pozwalających na taką operację jest kasownik.

W tym celu należy wybrać „**DODATKOWE OPCJE**” (1) a następnie przycisk „**TOKENIZACJA**” (2).

W kolejnym kroku pasażer powinien przyłożyć nośnik zbliżeniowej karty płatniczej do czytnika kart zlokalizowanego pod ekranem.

Tokenizacja nośnika zbliżeniowej karty płatniczej i przypisywanie karty do konta na portalu <https://bilety.grudziadz.pl> - cz. 2 z 2

11:53:58
16.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

← TOKENIZACJA

W celu przypisania tokenu nośnika karty płatniczej do konta pasażera podaj adres email.

Uwaga: wymagane aktywne konto na portalu bilety.grudziadz.pl/

1

ZATWIERDŹ 2

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M @ .

Numer poj. 58

11:55:29
16.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

✓

Karta została poddana tokenizacji i przypisano ją do konta na portalu

3

Numer poj. 58

08:01:20
17.11.2023

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI

← TOKENIZACJA

W celu przypisania tokenu nośnika karty płatniczej do konta pasażera podaj adres email.

Uwaga: wymagane aktywne konto na portalu bilety.grudziadz.pl/

ZATWIERDŹ

4

Wystąpił problem podczas przypisania nośnika do konta. Spróbuj ponownie później.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M @ .

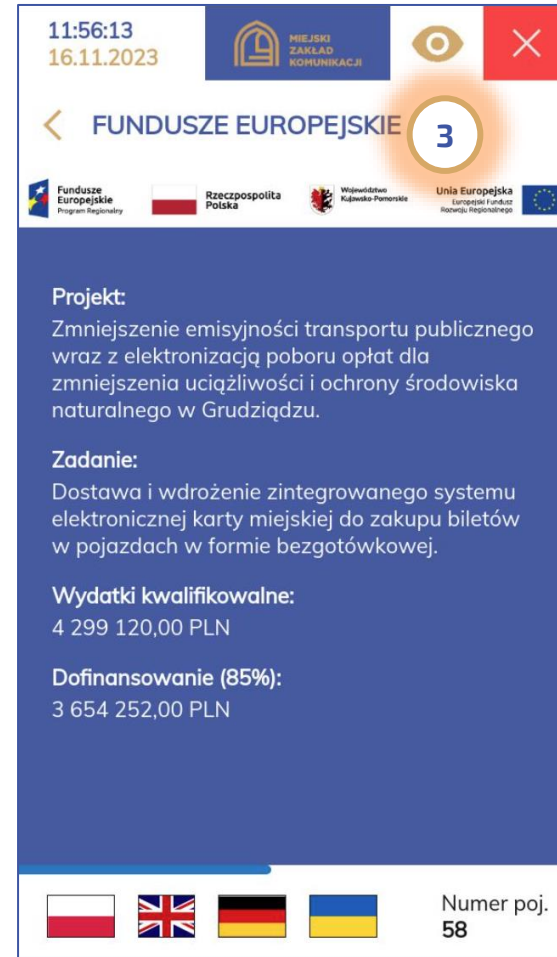
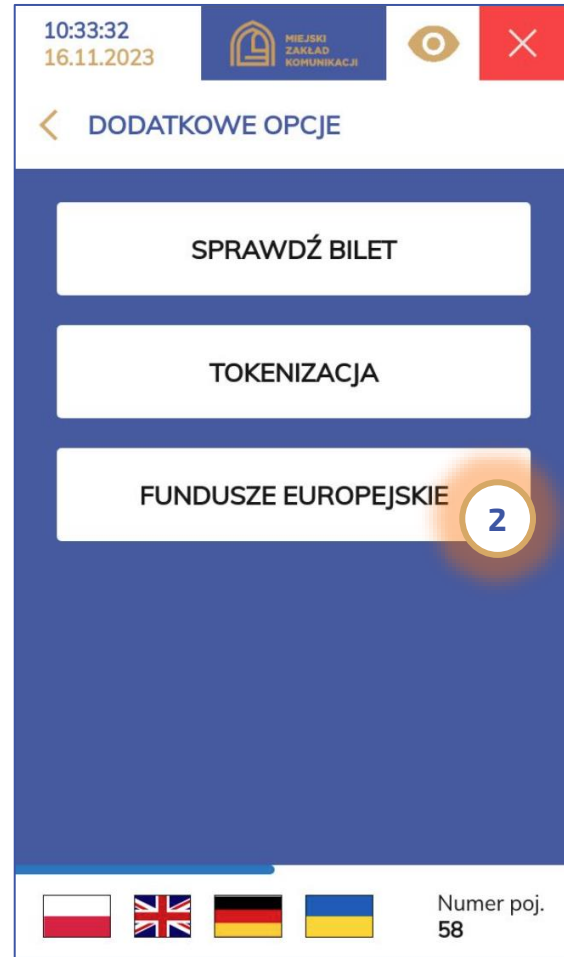
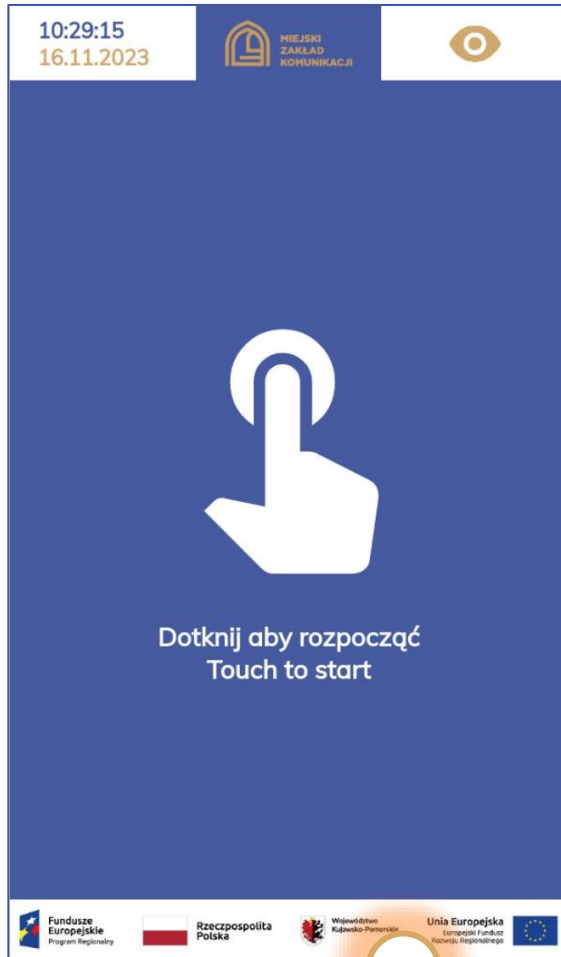
Numer poj. 58

W kolejnym kroku stokenizowany nośnik zbliżeniowej karty płatniczej należy przypisać do konta poprzez **wpisanie adresu email (1)** uprzednio zarejestrowanego na portalu a następnie jego **zatwierdzenie (2)**.

W przypadku udanej operacji pojawi się komunikat o przypisaniu nośnika do konta na portalu (3). W przypadku braku łączności z portalem wyświetli się komunikat o problemie z dostępnością i kolejnej próbie (4)

Uwaga: Po wykonaniu opisanej tokenizacji i ponownym zalogowaniu na portalu pasażera pojawia się ekran z informacją o rejestracji na koncie nowej karty. W takim przypadku użytkownik powinien przypisać dane pasażera a następnie potwierdzić rejestrację. W sytuacji pomyłki, należy odrzucić rejestrację karty na portalu.

Fundusze europejskie



W związku z dofinansowaniem projektów ze środków UE informacja tym fakcie widoczna jest w dolnym pasku wygaszacza ekranu kasownika (1).

Ponadto informacji o dofinansowaniu dedykowano oddzielny przycisk dostępny w opcjach dodatkowych (2).

Kliknięcie zarówno na pasek o dofinansowaniu (1) jak i na przycisk „Fundusze europejskie” (2) wyświetli szczegółowe informacje na temat projektu (3).