

Adres portalu:
<https://bilety.grudziadz.pl>



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Ekran logowania i nawigacja na portalu

str.
3

Aktualności

str.
6

Cennik

str.
7

Wnioski (przed zalogowaniem)

str.
8

Rejestracja

str.
9

Odzyskiwanie hasła

str.
12

Opcje po zalogowaniu

str.
14

Zakup biletu

str.
15

Dodawanie nośnika kod QR

str.
16

Dodawanie karty miejskie

str.
17

Dodawanie karty płatniczej

str.
18

Historia zakupów (w tym szczegóły transakcji, zamawianie faktur, potwierdzenia i reklamacje)

str.
27

Ustawienia konta

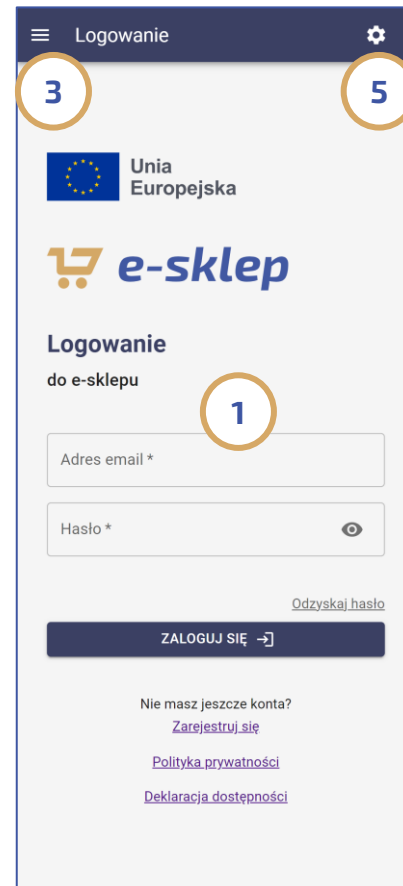
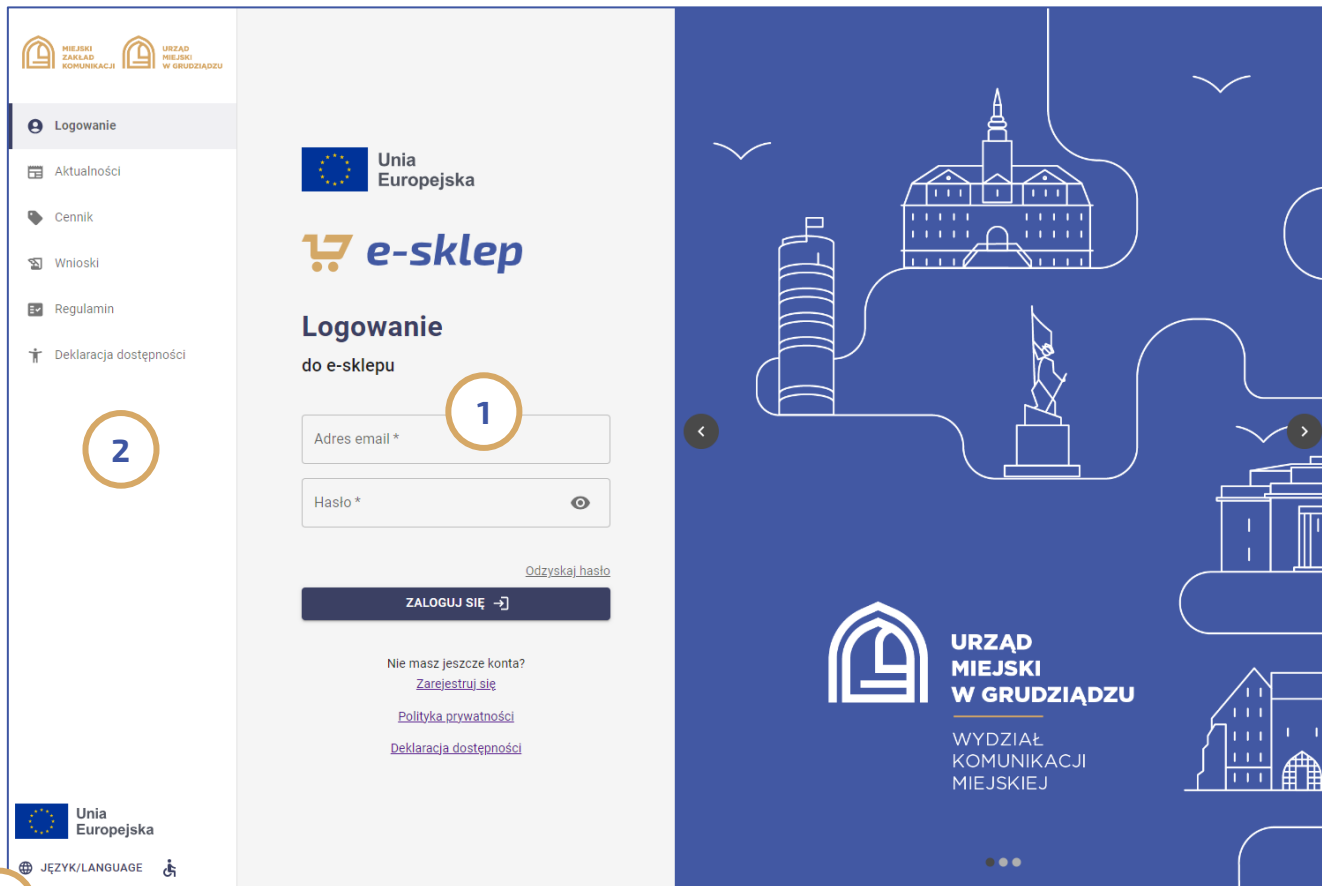
str.
29

Wnioski (po zalogowaniu)

str.
30

Dodawanie na portalu wirtualnych nośników zbliżeniowej karty płatniczej

str.
31

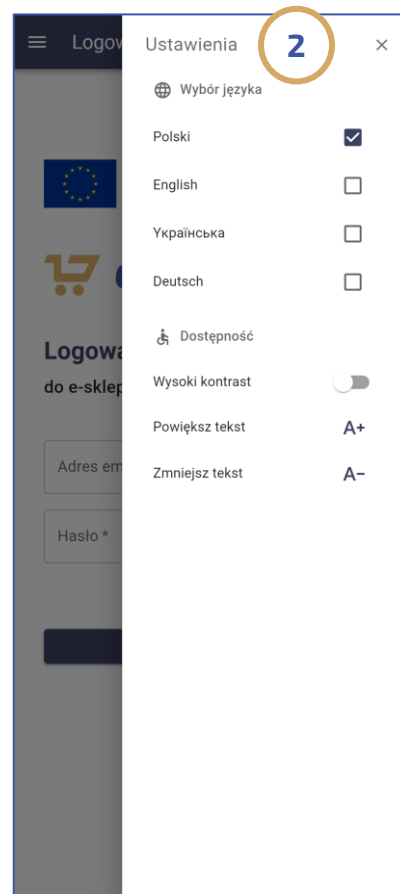
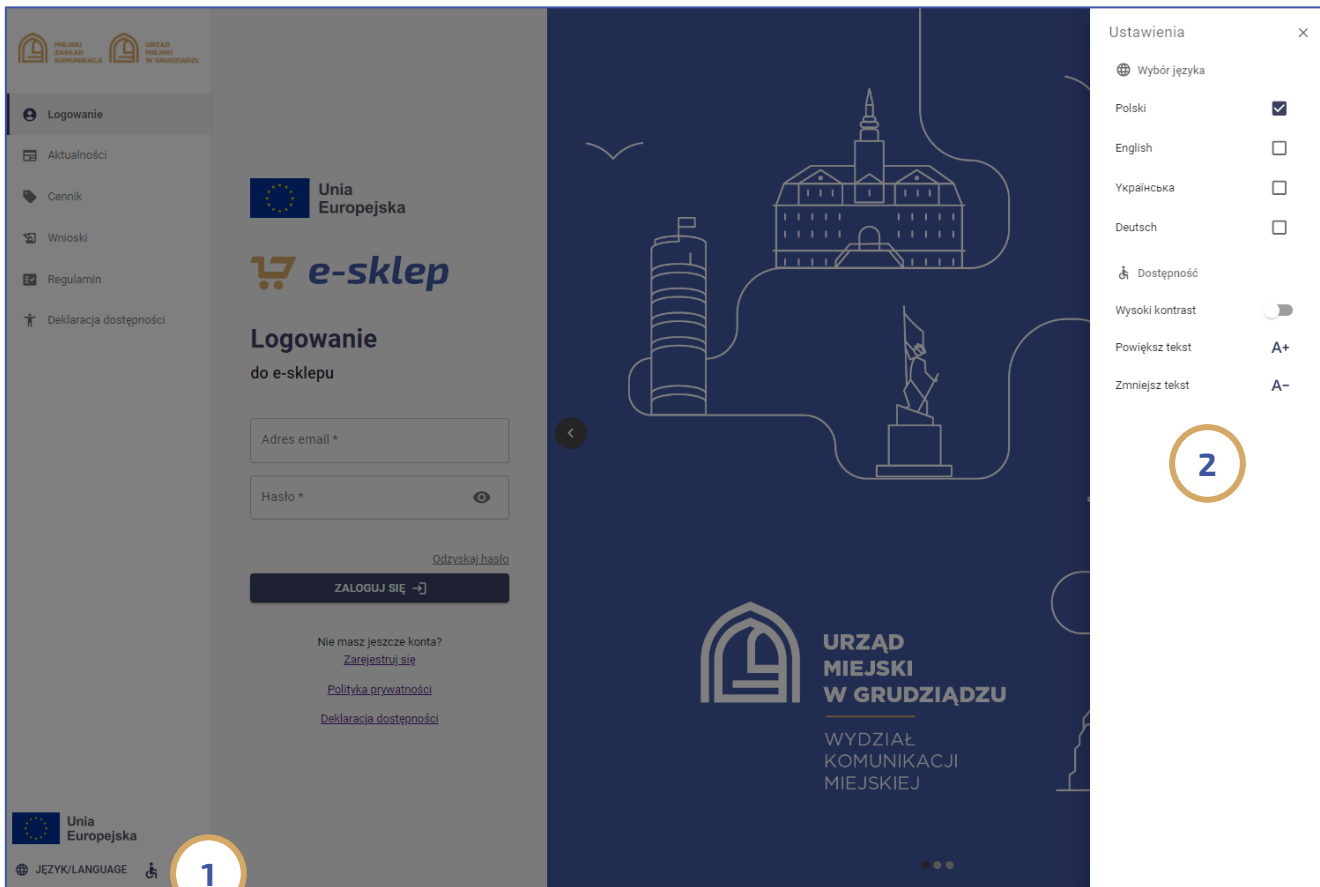


Pierwszym widokiem po uruchomieniu portalu **Grudziądzkiej Karty Miejskiej** jest ekran logowania (1).

Uwaga: Osoba zarejestrowana już w **mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej** może bez przeszkód przy wykorzystaniu tego samego loginu i hasła zalogować się także do portalu.

Menu funkcji portalu w wersji desktop (2) umieszczone zostało po lewej stronie a w przypadku portalu w wersji mobile, jest ono dostępne po kliknięciu w lewym górnym rogu (3) i zawiera takie zakładki jak: Aktualności, Cennik, Wnioski, Regulamin czy też Deklaracja Dostępności;

Opcje dot. języka i dostępności (4) na portalu w wersji desktop znajdują się w lewym dolnym rogu, natomiast w przypadku wersji mobile można je wywołać poprzez kliknięcie na ikonę „trybiku” w prawym górnym rogu portalu (5).



Po wejściu w opcje ustawień (1) pasażer ma do dyspozycji listę opcji (2) pozwalającą na wybór 1 z 4 języków, włączenia funkcji wysokiego kontrastu czy też zmiany wielkości czcionki.

2

Logowanie

Unia Europejska

e-sklep

Logowanie do e-sklepu

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)

[Polityka prywatności](#)

[Deklaracja dostępności](#)

URZĄD MIEJSKI W GRUDZIĄDZU

WYDZIAŁ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Logowanie

Unia Europejska

e-sklep

Logowanie do e-sklepu

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)



ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)

[Polityka prywatności](#)

[Deklaracja dostępności](#)

Portal w widoku ekranu logowania oferuje także możliwość odzyskania hasła (1) czy też możliwość rejestracji (2) – opcja dotyczy nowych użytkowników dotychczas nie zarejestrowanych ani na portalu <https://bilety.grudziadz.pl/> ani w mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej.

Logowanie

1


Aktualności
Cennik
Wnioski
Regulamin
Deklaracja dostępności

Aktualności

Zmiana trasy
Pomoc Ukrainie
Autobusy


Zmiana tras kursowania autobusów na os. Lotnisko.
Okres obowiązywania: 3 listopada 2023 - 30 listopada 2023


Zmiana trasy



Zarząd Dróg Miejskich w Grudziądzu informuje o remoncie ul. Polskich Skrzydeł w związku z powyższym, od dnia 17 października zmianie ulegną trasy przejazdu WSZYSTKICH linii autobusowych kursujących przez os. LOTNISKO. Wyłączone z użytku zostaną przystanki: IKARA / SKARŻYŃSKIEGO w obie strony. POLSKICH SKRZYDEŁ. Autobusy w obrębie os. LOTNISKO kursować będą: w stronę RYDYGIERA: ul. Ikara – ul. Skarżyńskiego – ul. Warszawską DODATKOWY PRZYSTANEK PRZY UL. WARSZAWSKIEJ 15 w stronę CENTRUM: ul. Warszawską – ul. Stachonia – ul. Ikara DODATKOWY PRZYSTANEK WARSZAWSKA / MIŁOLEŚNA W związku z wprowadzonymi zmianami w organizacji ruchu prosimy o dostosowanie się do ustawianych oznaczeń zakazu zatrzymywania się, aby umożliwić bezproblemowy przejazd autobusów. Wszelkich informacji w zakresie zmian w stałej organizacji ruchu udziela Sekcja Inżynierii Ruchu Zarządu Dróg Miejskich w Grudziądzu, ul. Ludwika Waryńskiego 34A tel: 56 66 30 823

ROZWIŃ


Unia Europejska

JĘZYK/LANGUAGE


Menu
Aktualności

1


Ustawienia

Zmiana trasy
Pomoc Ukrainie

Autobusy

Zmiana tras kursowania autobusów na os. Lotnisko.
Okres obowiązywania: 3 listopada 2023 - 30 listopada 2023



Zmiana trasy



ZMIANA TRASY PRZEJAZDU LINII AUTOBUSOWYCH UL. POLSKICH SKRZYDEŁ


Zarząd Dróg Miejskich w Grudziądzu informuje o remoncie ul. Polskich Skrzydeł w związku z powyższym, od dnia 17 października zmianie ulegną trasy przejazdu WSZYSTKICH linii autobusowych kursujących przez os. LOTNISKO. Wyłączone z użytku zostaną przystanki: IKARA / SKARŻYŃSKIEGO w obie strony. POLSKICH SKRZYDEŁ. Autobusy w obrębie os. LOTNISKO kursować będą: w stronę RYDYGIERA: ul. Ikara – ul. Skarżyńskiego – ul. Warszawską


Jedną z opcji zarówno w części ogólnodostępnej jak i po zalogowaniu jest zakładka **Aktualności (1)** w której prezentowane są wszystkie informacje dot. działania systemu i funkcjonowania KM w Grudziądzu.

- [Logowanie](#)
- [Aktualności](#)
- 1
- [Cennik](#)
- [Wnioski](#)
- [Regulamin](#)
- [Deklaracja dostępności](#)

Rodzaj biletu	Typ biletu	Cena
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	21.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	24.50 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	42.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	49.00 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	84.00 PLN
30-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	98.00 PLN
30-dniowy na okaziciela Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	133.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	224.00 PLN
90-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	266.00 PLN

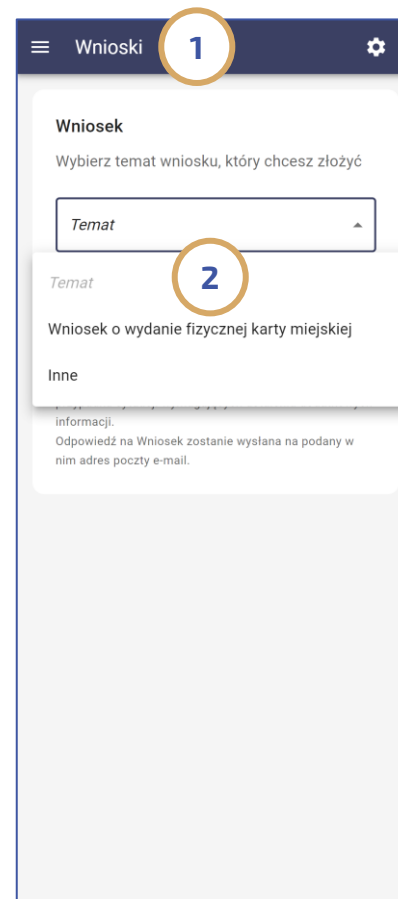
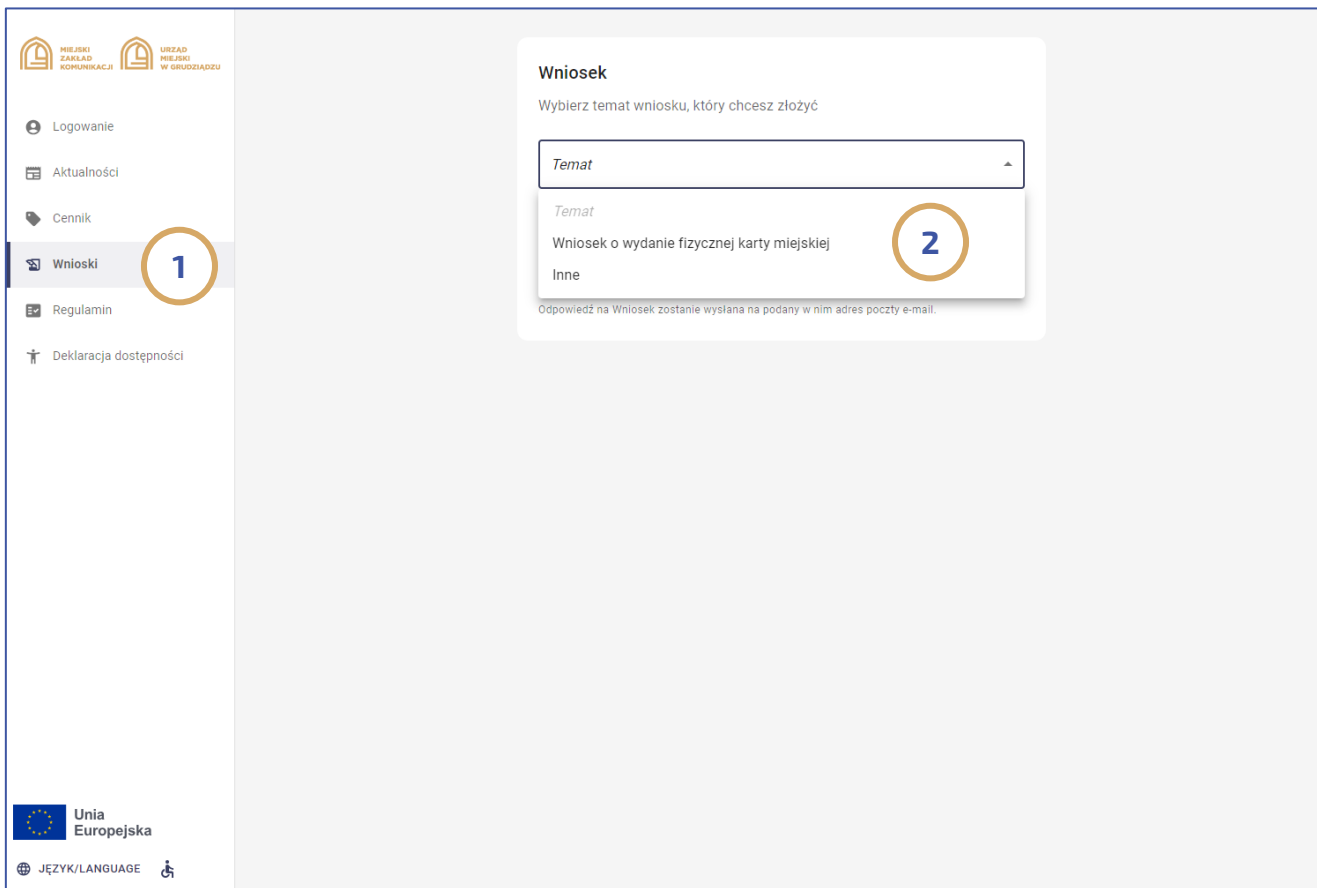

Unia Europejska

JEZYK/LANGUAGE


☰ Cennik
1
⚙️

Rodzaj biletu	Typ biletu	Cena
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	21.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	24.50 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	42.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	49.00 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	84.00 PLN
30-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	98.00 PLN
30-dniowy na okaziciela Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN

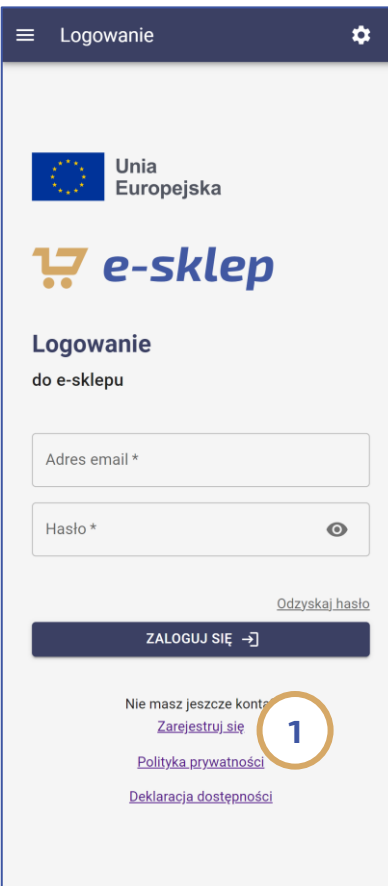
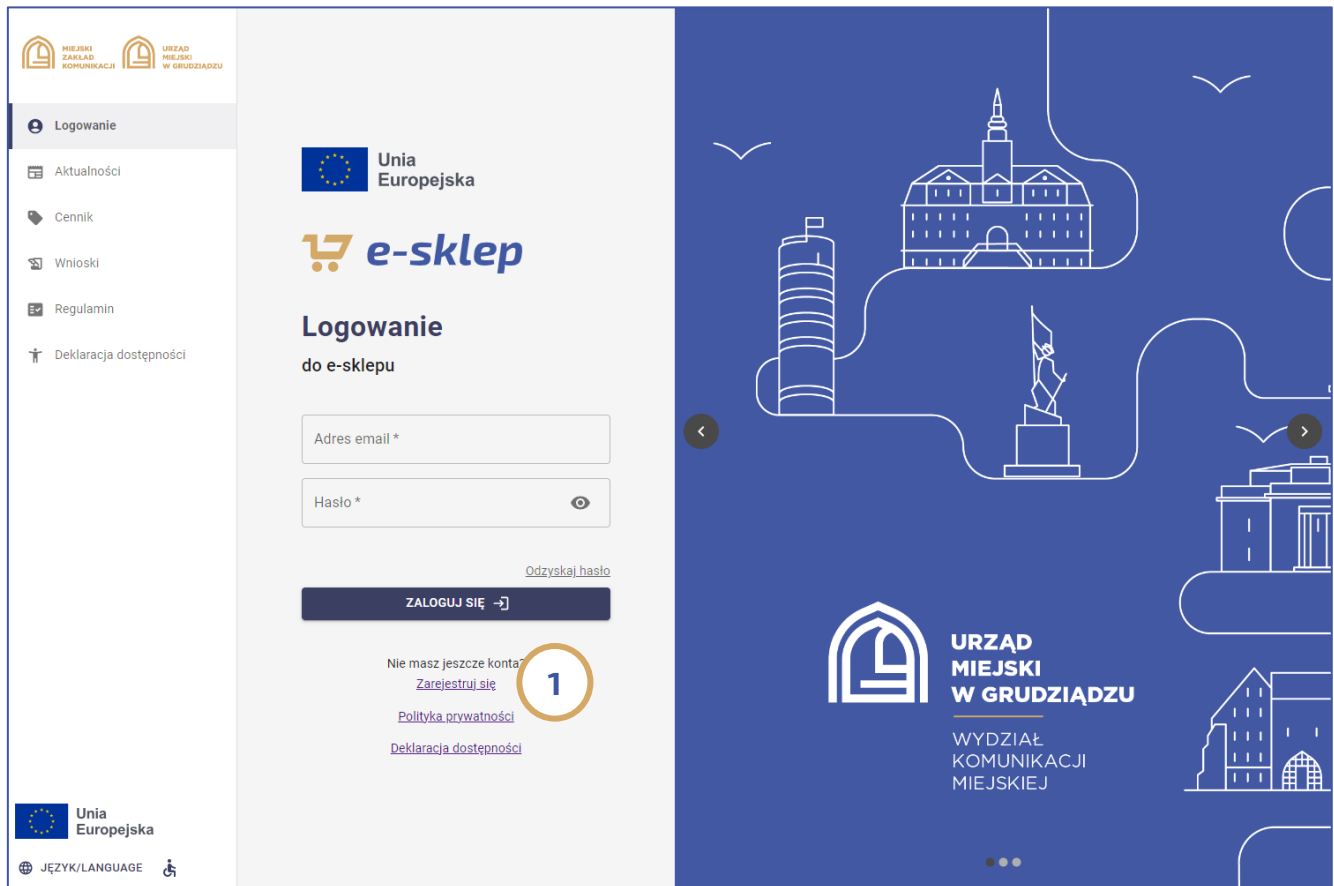
Kolejną zakładką jest **Cennik (1)** zawierający informację na temat wszystkich biletów które można kupić za pośrednictwem portalu.



Portal w części niewymagającej logowania oferuje także dostęp do ogólnodostępnych elektronicznych **Wniosków** (1).

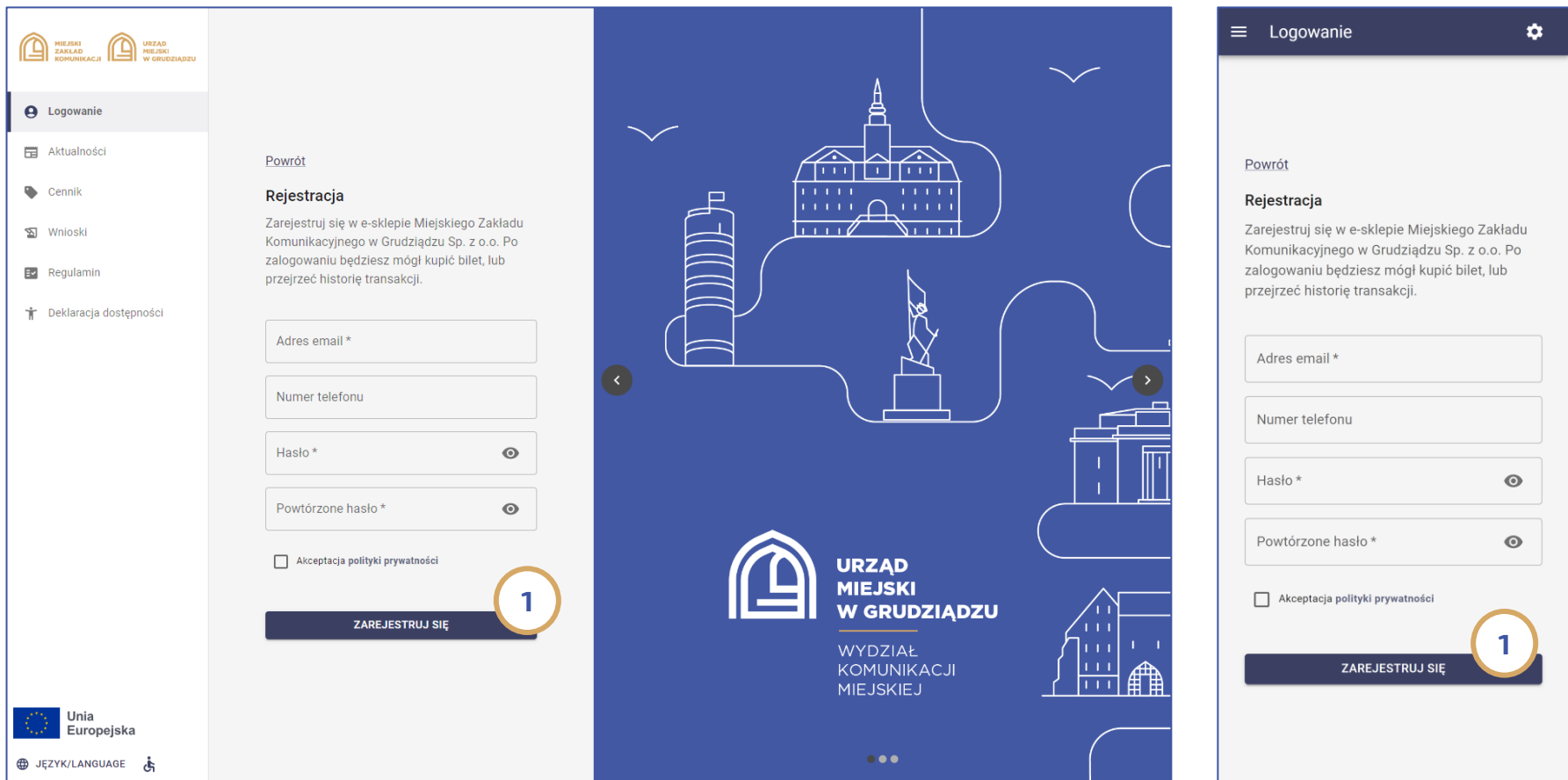
Pasażer w tej części portalu ma dostęp tylko do dwóch typów wniosków (2):

- Wnioski o wydanie fizycznej karty miejskiej;
- Wnioski „Inne” (np. reklamacja lub uwagi dot. funkcjonowania komunikacji miejskiej).

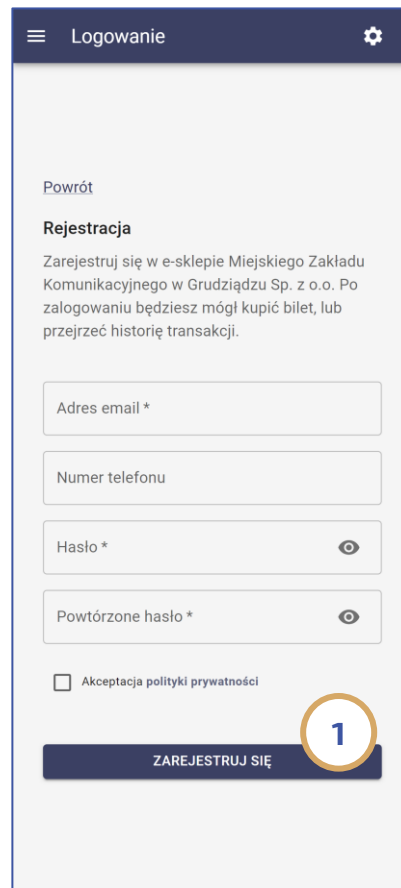


W celu dokonania rejestracji, na ekranie logowania należy kliknąć na link „zarejestruj się” (1) a następnie wypełnić i zatwierdzić wyświetlony formularz rejestracji.

2

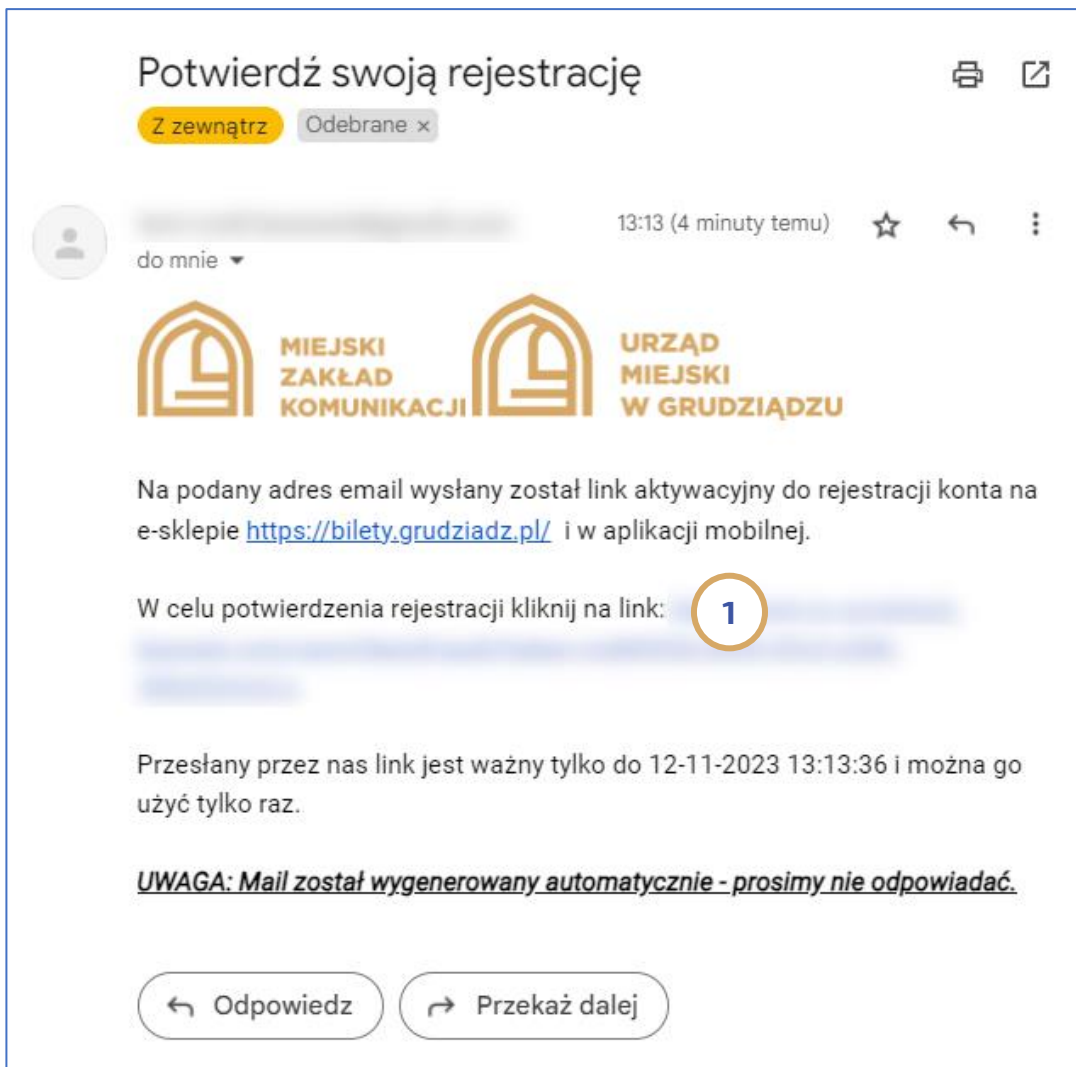


The desktop screenshot shows a registration form titled "Rejestracja" on the website of Miejski Zakład Komunikacji w Grudziądzu. The form includes fields for "Adres email *", "Numer telefonu", "Hasło *", and "Powtórzone hasło *". There is a checkbox for "Akceptacja polityki prywatności" and a "ZAREJESTRUJ SIĘ" button. A red circle with the number "1" highlights the button. The page also features a navigation menu on the left, a logo at the top, and a footer with the European Union flag and language options.



The mobile screenshot shows the same registration form, adapted for a smaller screen. The "ZAREJESTRUJ SIĘ" button is highlighted with a red circle and the number "1". The page layout is simplified, with a hamburger menu icon at the top left and a settings icon at the top right.

Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza (1), pasażer w kolejnym kroku powinien dokonać potwierdzenia linku otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres e-mail.



W celu potwierdzenia rejestracji należy kliknąć w link **(1)** otrzymany w mailu co w konsekwencji spowoduje, że na portalu pojawi się komunikat o udanej rejestracji. Jednocześnie na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej wysłany zostanie e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

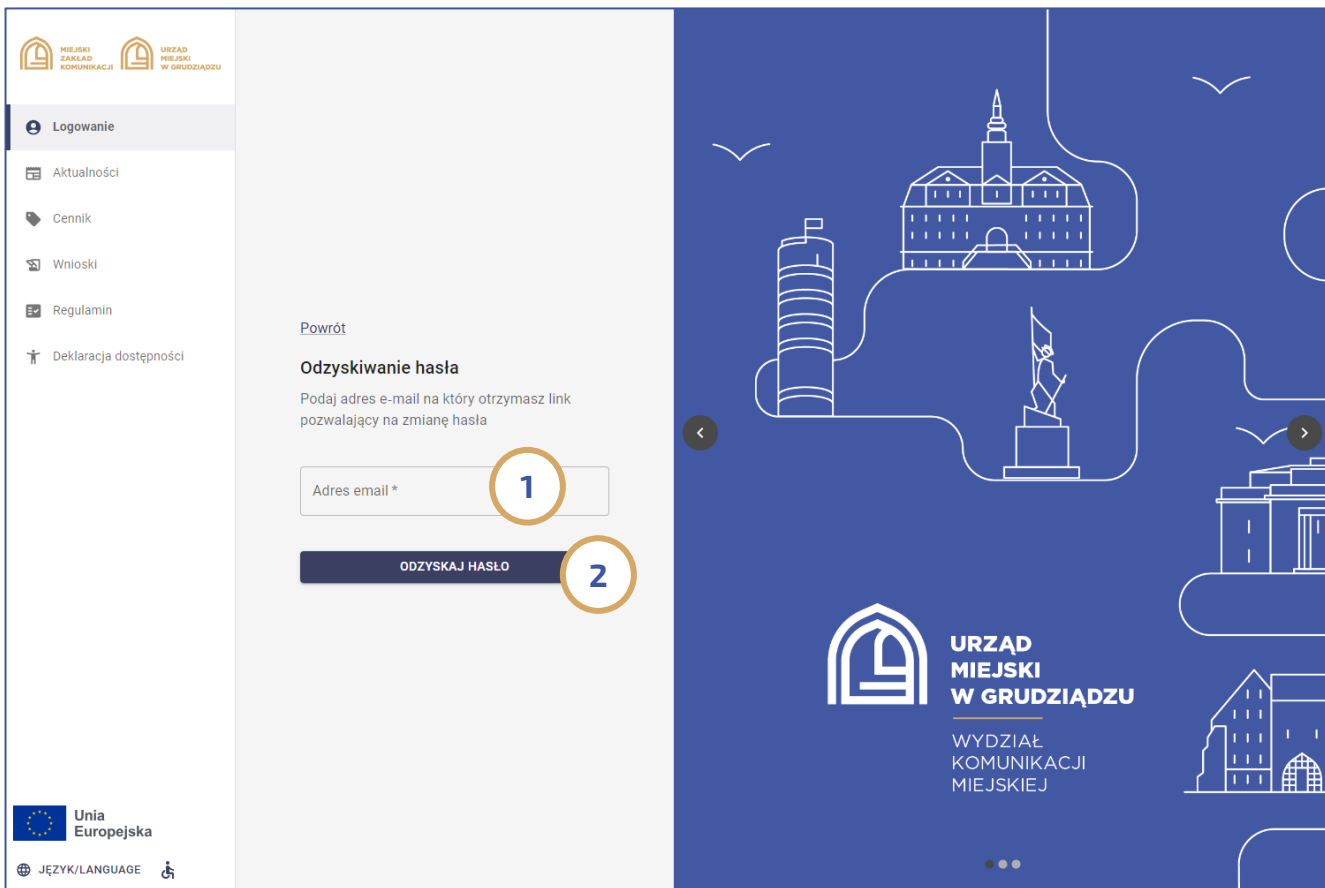
Uwaga 1:

Link do potwierdzenia rejestracji **(1)** jest ważny tylko 24 godziny od momentu zgłoszenia rejestracji.

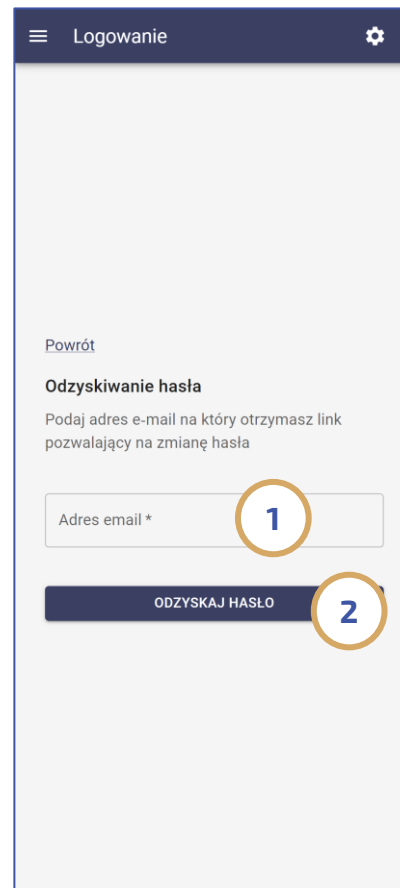
Uwaga 2:

Dane logowania w portalu mogą także służyć do logowania w mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej

2









The desktop view shows a navigation menu on the left with options like 'Logowanie', 'Aktualności', 'Cennik', 'Wnioski', 'Regulamin', and 'Deklaracja dostępności'. The main content area is titled 'Odzyskiwanie hasła' and includes a 'Powrót' link, a text prompt 'Podaj adres e-mail na który otrzymasz link pozwalający na zmianę hasła', an input field for 'Adres email *' (marked with a circled '1'), and a dark button labeled 'ODZYSKAJ HASŁO' (marked with a circled '2'). The footer contains the logo of 'URZĄD MIEJSKI W GRUDZIĄDZU' and 'WYDZIAŁ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ', along with the European Union flag and 'Unia Europejska'.





The mobile view shows a 'Logowanie' header with a menu icon and a settings gear. The main content area is titled 'Odzyskiwanie hasła' and includes a 'Powrót' link, a text prompt 'Podaj adres e-mail na który otrzymasz link pozwalający na zmianę hasła', an input field for 'Adres email *' (marked with a circled '1'), and a dark button labeled 'ODZYSKAJ HASŁO' (marked with a circled '2').

W przypadku kiedy pasażer nie pamięta hasła może je odzyskać poprzez wybranie na ekranie logowania opcji „Odzyskaj hasło”. W następnym kroku powinien podać adres mailowy przypisany do konta (1) a następnie kliknąć na przycisk **Odzyskaj hasło** (2). Opisane działanie spowoduje wystanie na wskazany adres poczty elektronicznej maila z jednorazowym linkiem do restartu hasła.


Odzyskiwanie hasła Z zewnątrz Odebrane x  

 13:20 (0 minut temu)   

do mnie ▾



 MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI  URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU

Zarejestrowaliśmy prośbę odzyskania hasła do e-sklepu
<https://bilety.grudziadz.pl/> i aplikacji mobilnej.

Aby zmienić hasło kliknij w poniższy link: 1 

Przesłany przez nas link jest ważny tylko do 11-11-2023 13:50:40 i można go użyć tylko raz.

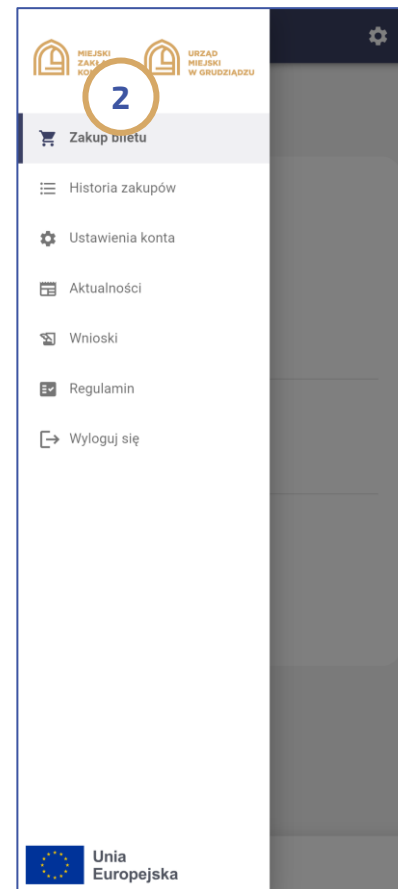
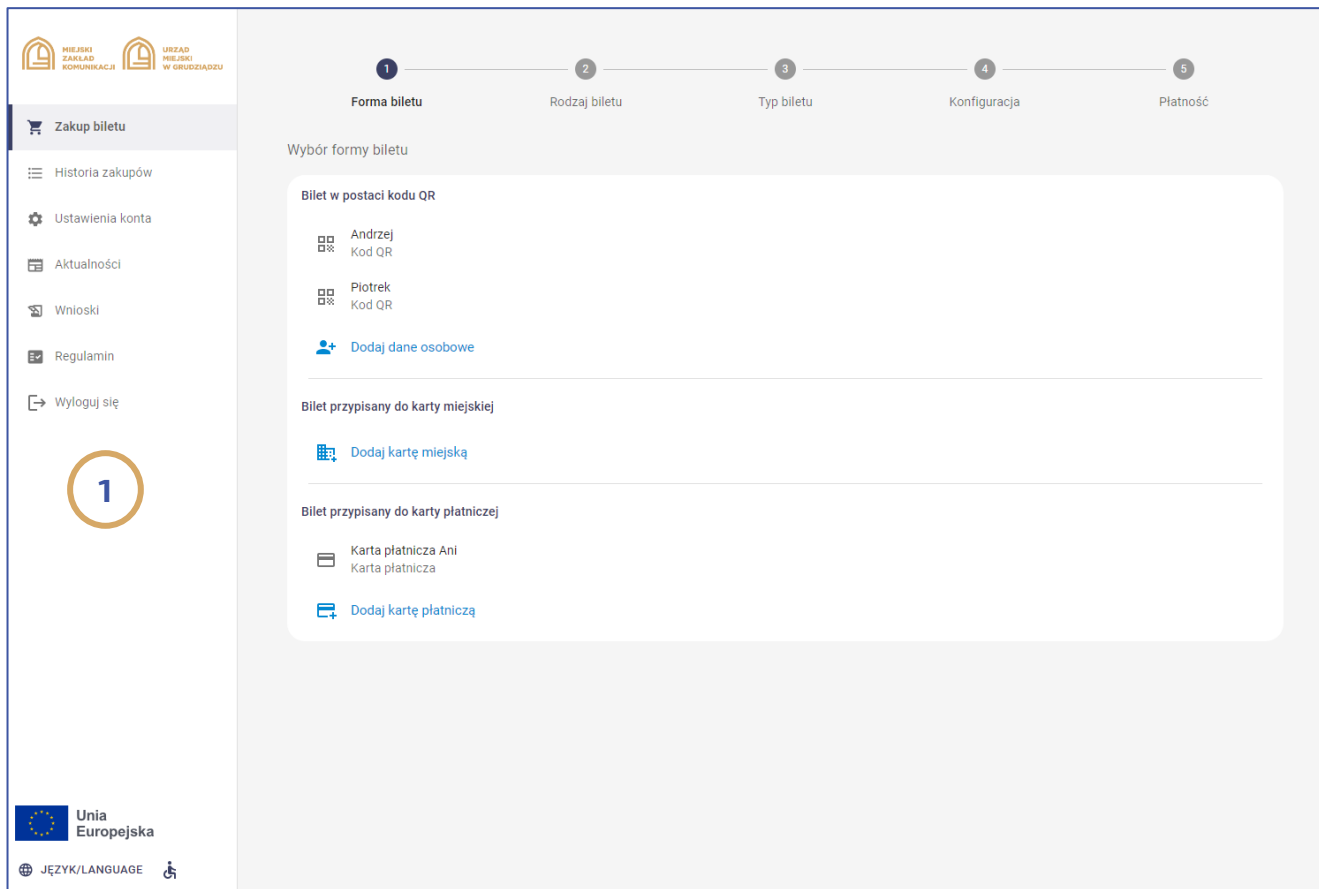
UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

 Odpowiedz  Przekaż dalej

W celu zmiany hasła pasażer powinien kliknąć na jednorazowy link otrzymany w mailu (1). Uwaga: link jest ważny tylko 1 godzinę.

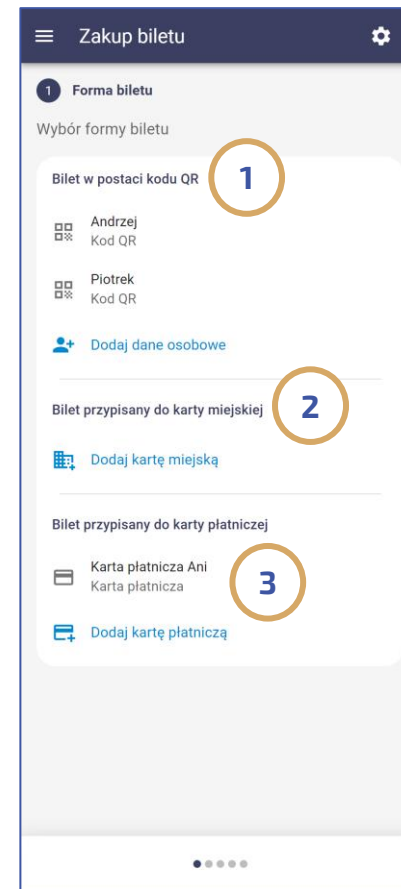
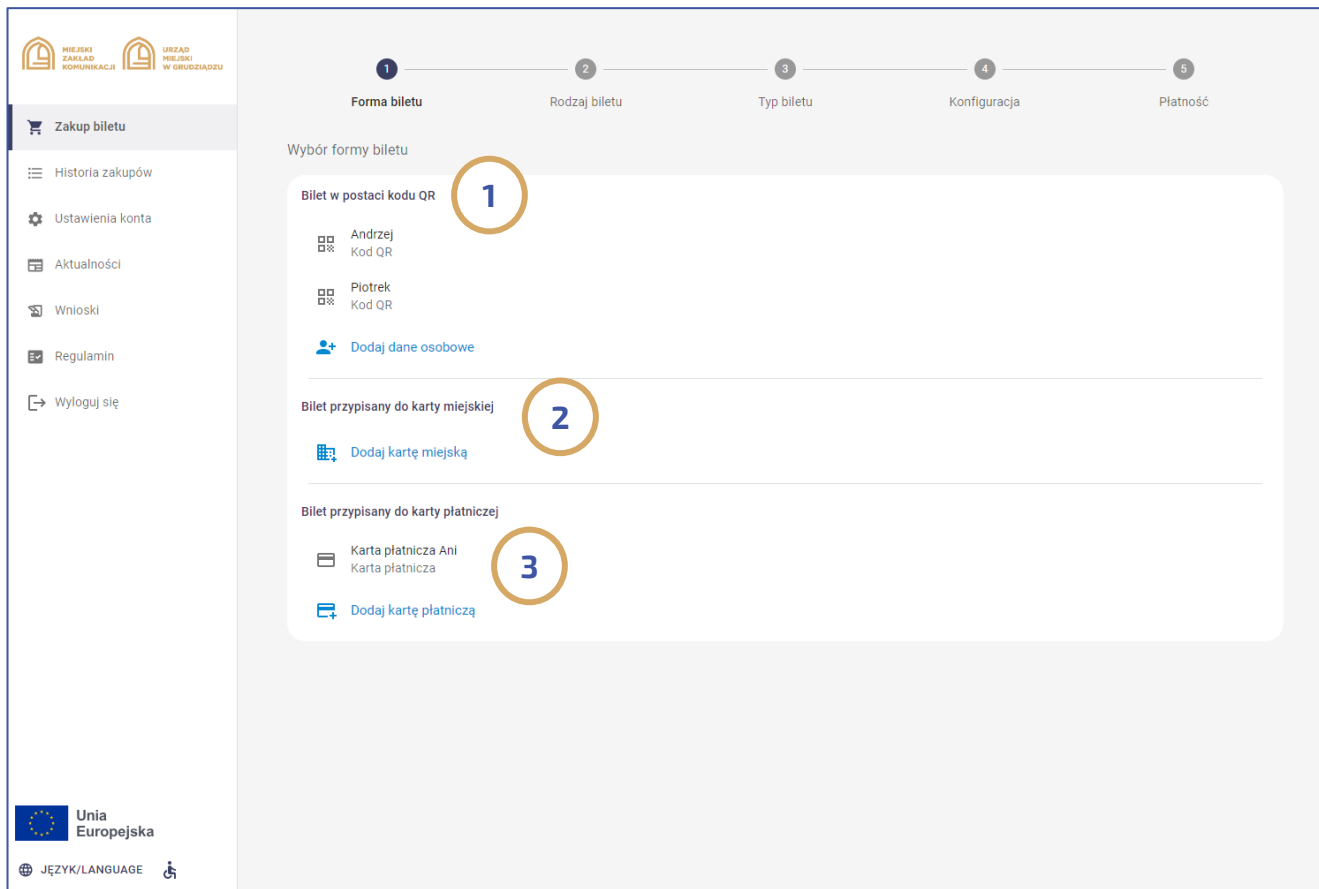
Uwaga:

Zmiana hasła na portalu oznacza także zmianę hasła w aplikacji mobilnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej



Po zalogowaniu na portalu, pasażer otrzymuje dostęp do następujących opcji: Zakup biletu, Historia zakupów, Ustawienia konta, Aktualności, Wnioski i Regulamin.

Wszystkie opcje dostępne są w menu zlokalizowanym po lewej stronie (1) a w przypadku wersji mobile portalu menu jest dostępne poprzez kliknięcie na ikonę menu w lewym górnym rogu ekranu (2).



Proces zakupu na portalu składa się z 5 kroków.

Krok 1 – forma biletu:

Po wejściu w zakładkę „Zakup biletu” pasażer musi wybrać formę biletu.

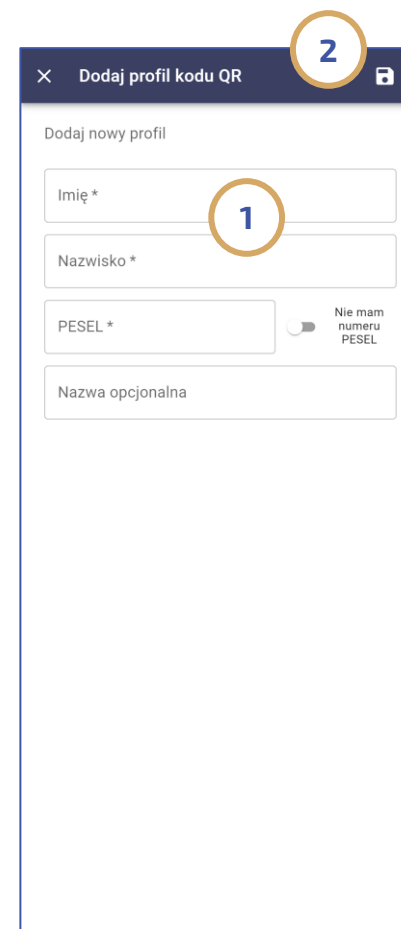
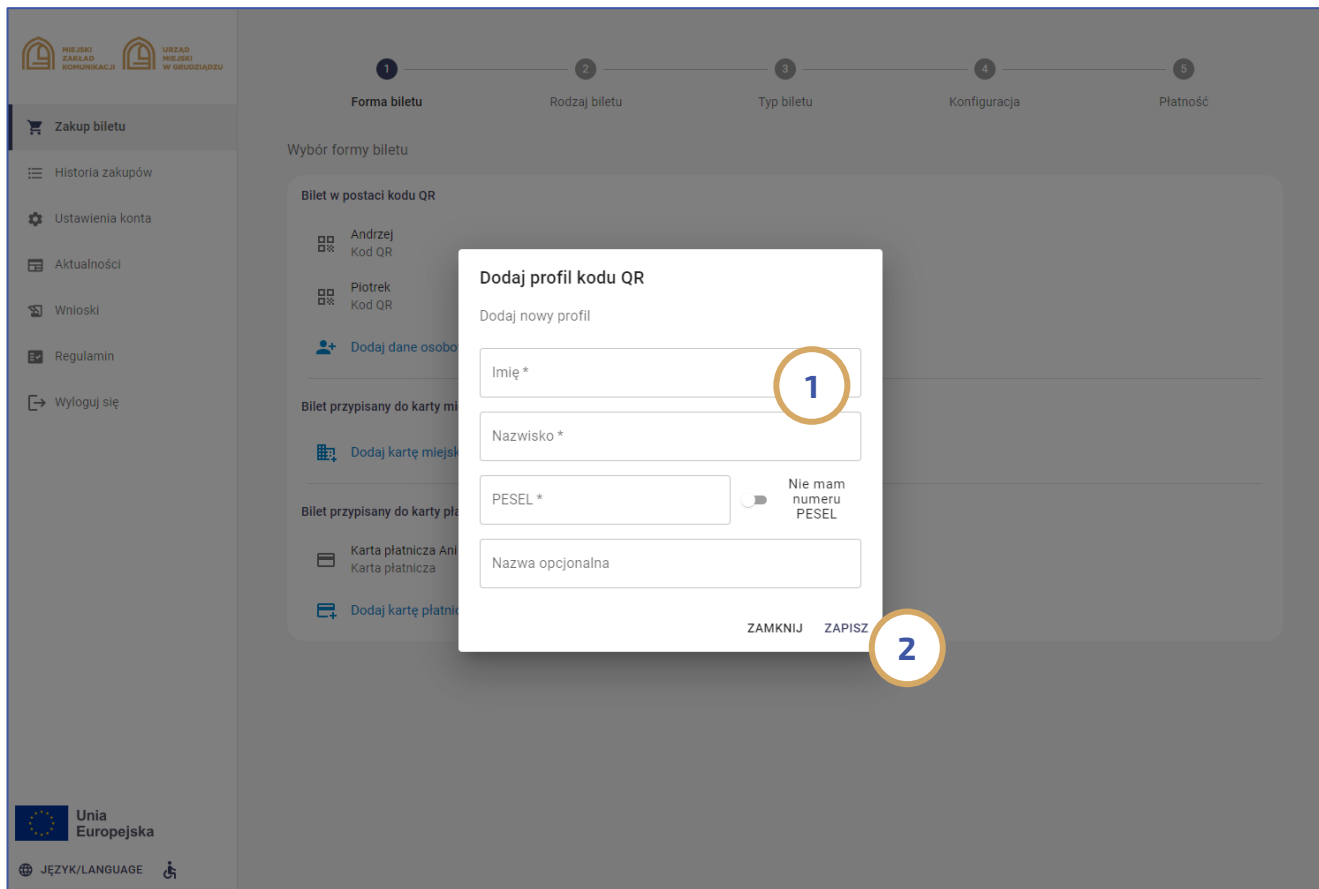
W tym celu ma do dyspozycji jedną z trzech opcji:

- Bilet w postaci kodu QR (1);
- Bilet przypisany do fizycznej karty miejskiej (2);
- Bilet przypisany do zbliżeniowej karty płatniczej (3);

Uwaga:

W sytuacji kiedy pasażer przy udziale portalu dokonuje zakupu po raz pierwszy, zobligowany jest dodać nośnik do którego chce przypisać bilet. Może to zrobić m.in. w kroku 1 poprzez kliknięcie na:

- Dodaj dane osobowe (bilet w kodzie QR) (1);
 - Dodaj kartę Miejską (2);
 - Dodaj kartę płatniczą (3).
- lub w zakładce „Ustawienia”

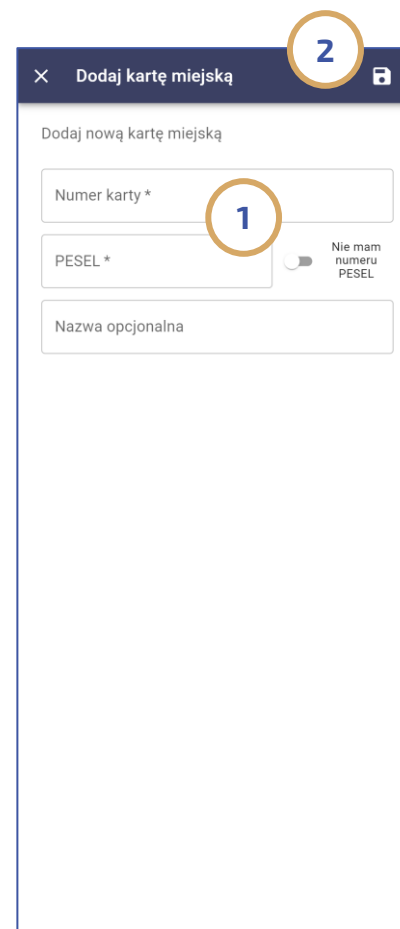
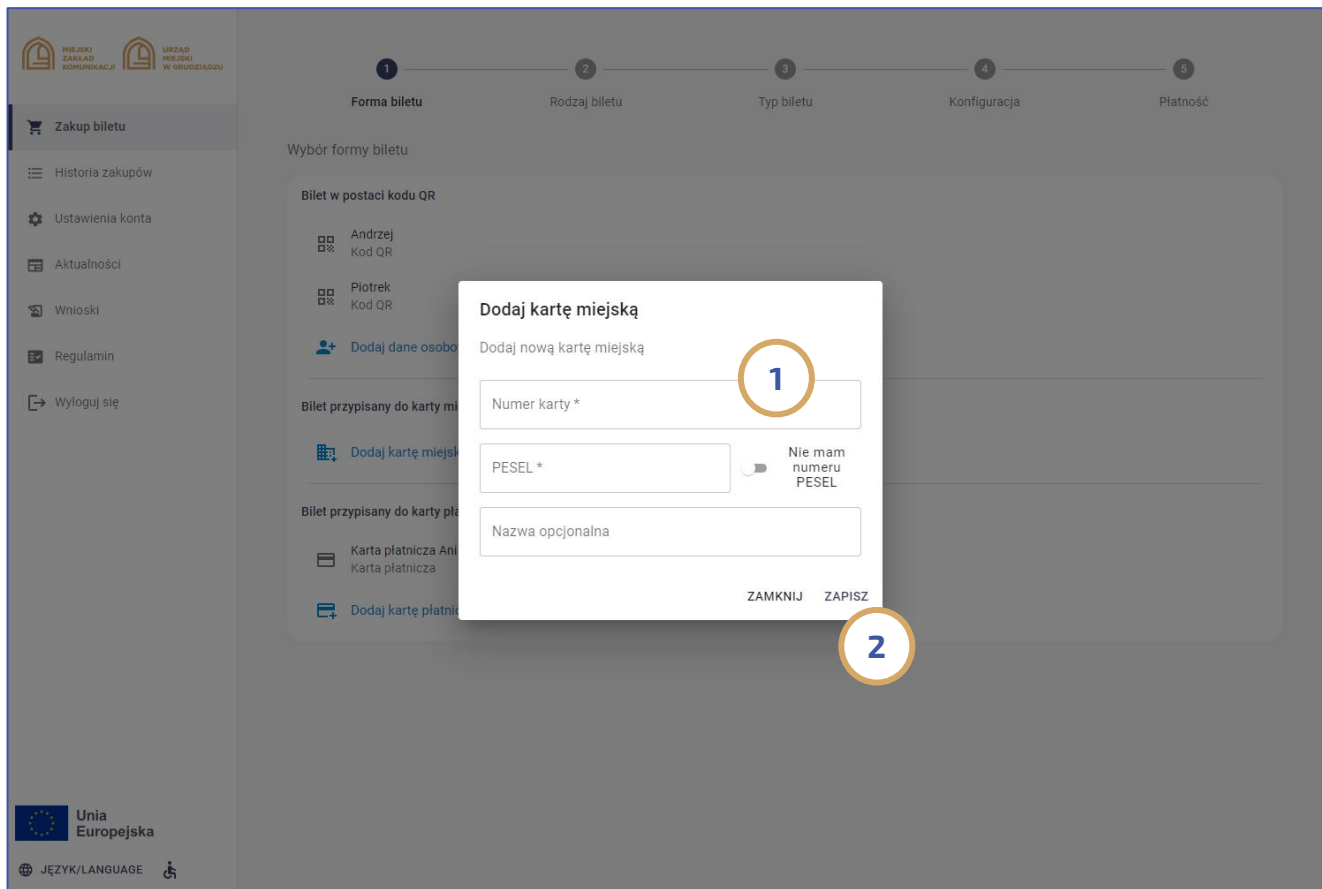


The close-up shows the 'Dodaj profil kodu QR' form. The title bar includes a close button, the text 'Dodaj profil kodu QR', and a lock icon. The form is titled 'Dodaj nowy profil' (Add new profile). It contains the following fields: 'Imię *' (Name), 'Nazwisko *' (Surname), 'PESEL *' (PESEL number), and 'Nazwa opcjonalna' (Optional name). A toggle switch for 'Nie mam numeru PESEL' (I don't have a PESEL number) is located to the right of the PESEL field. The 'Imię *' field is highlighted with a circled '1', and the top right corner of the form is highlighted with a circled '2'.

Kod QR:

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj dane osobowe** (Bilet w postaci kodu QR) użytkownik powinien wpisać dane osobowe pasażera (1) któremu chce dokonać zakupu. Są to: Imię, Nazwisko i PESEL a w przypadku jego braku - data urodzenia. Podane dane są kodowane w treści wygenerowanego biletu którego reprezentacją jest kod QR. Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobligowany do okazania dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych posiadacza biletu a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów. Po poprawnym potwierdzeniu danych należy dokonać zapisania profilu (2).

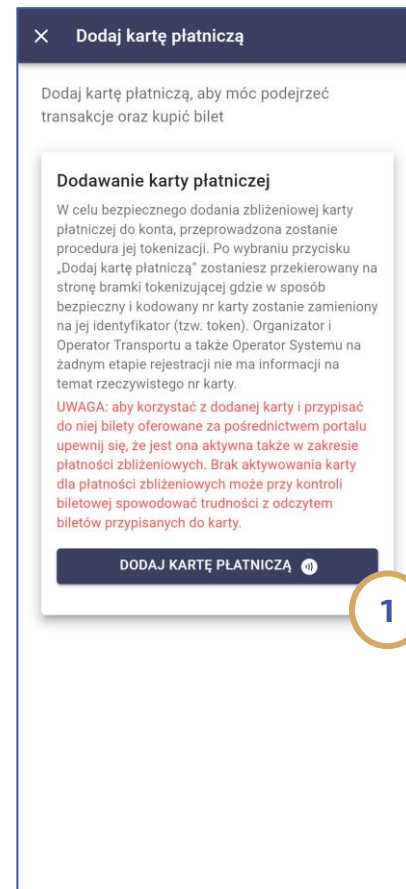
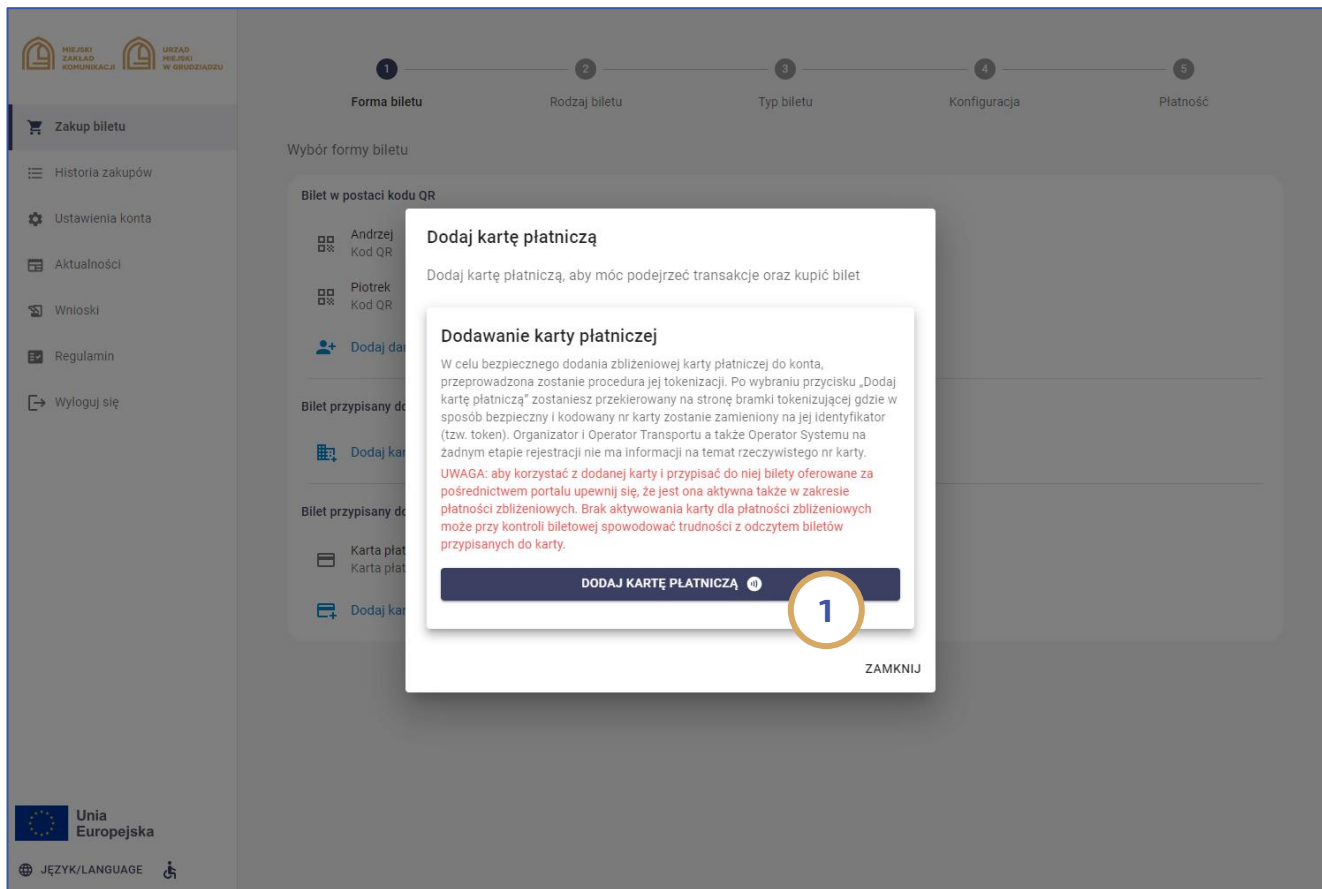
Uwaga: Portal oferuje przypisanie do danego nośnika nazwy opcjonalnej która w większej liczbie osób pozwala na łatwiejsze zidentyfikowanie właściwego nośnika.



Karta miejska:

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj kartę miejską** (Bilet przypisany do karty miejskiej) użytkownik w celu weryfikacji powinien podać nr karty miejskiej i PESEL a w przypadku jego braku datę urodzenia (1). Podane dane służą potwierdzeniu właściciela karty. Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobligowany do okazania wyłączenie karty miejskiej do której przypisany został bilet, a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego (o ile w systemie do karty nie przypisano ulgi) także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów. Po poprawnym potwierdzeniu danych należy dokonać zapisania profilu (2).

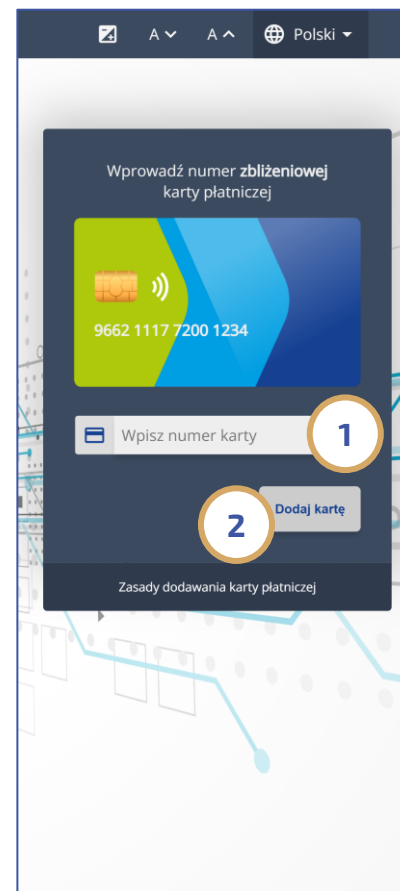
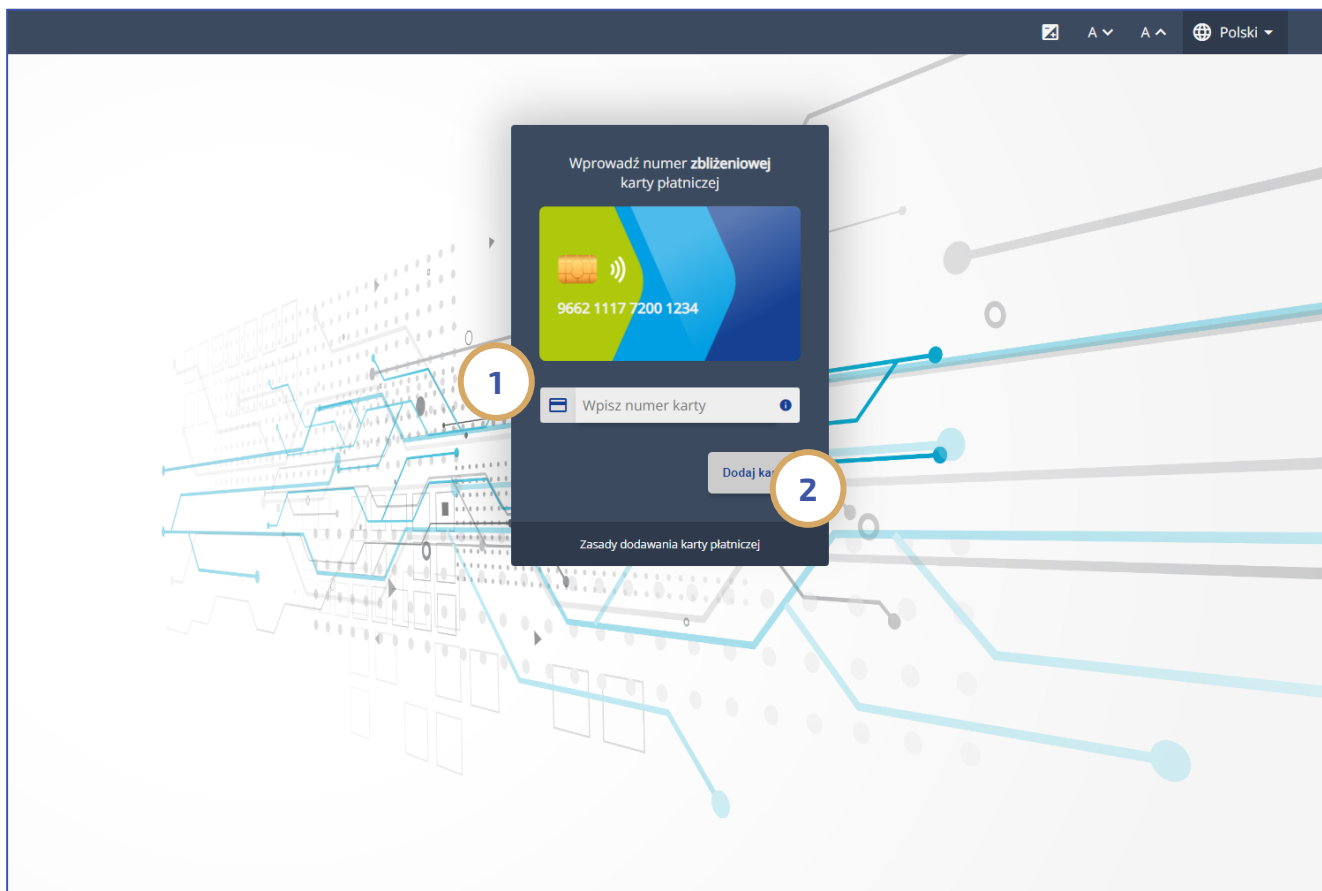
Uwaga: Portal oferuje przypisanie do danego nośnika nazwy opcjonalnej która przy większej liczbie osób pozwala na łatwiejsze zidentyfikowanie właściwego nośnika.



Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 1 z 3)

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj kartę płatniczą** (Bilet przypisany do karty płatniczej) użytkownik informowany jest o procedurze tokenizacji związanej z koniecznością podania numeru fizycznej zbliżeniowej karty płatniczej (tzw. PAN) na dedykowanej bezpiecznej bramce tokenizującej (1).

Uwaga: Procedura dodania karty (tzw. tokenizacja) jest w pełni bezpieczna a operator systemu na żadnym etapie nie ma dostępu do informacji o numerze karty.

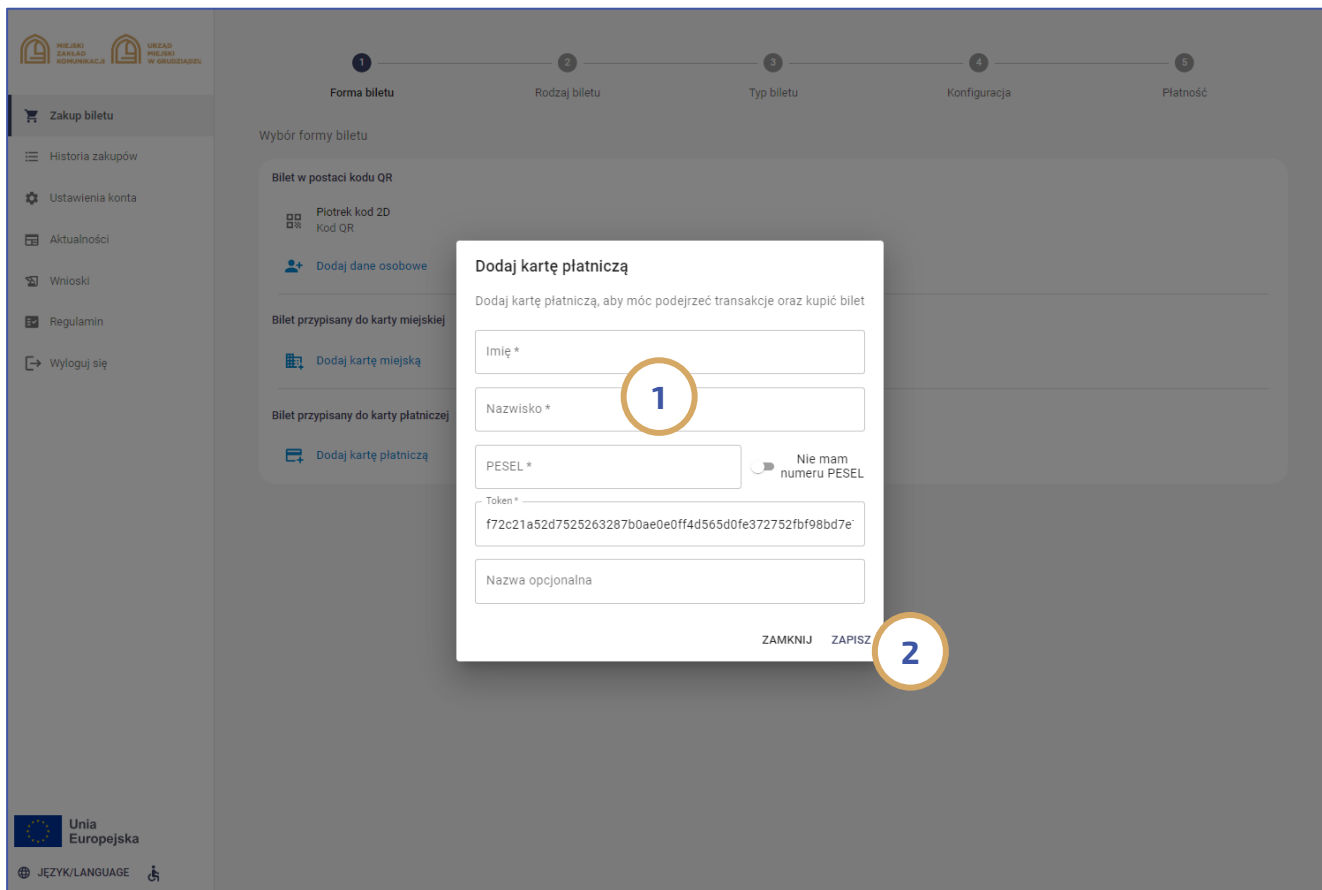


Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 2 z 3)

Po wejściu na dedykowaną bramkę do tokenizacji, pasażer powinien podać numer fizycznej zbliżeniowej karty płatniczej (1) a następnie kliknąć „Dodaj kartę” (2). W momencie poprawnego wprowadzenia danych, system powróci do portalu celem podania dodatkowych informacji dot. posiadacza karty.

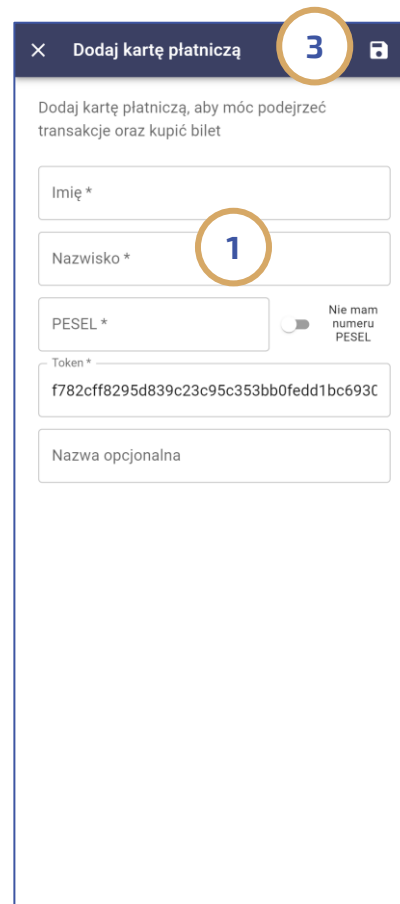
Uwaga 1: Procedura dodania karty (tzw. tokenizacja) jest w pełni bezpieczna a operator systemu nie ma dostępu do informacji o numerze karty.

Uwaga 2: W przypadku konieczności dodania do portalu wirtualnych zbliżeniowych kart płatniczych w telefonie lub zegarku (np. Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay) procedurę tokenizacji można wykonać **wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażera lub w kasownikach** zainstalowanych w pojazdach Grudziądzkiej Komunikacji Miejskiej (opcje dodatkowe).



Unia Europejska

JEZYK/LANGUAGE



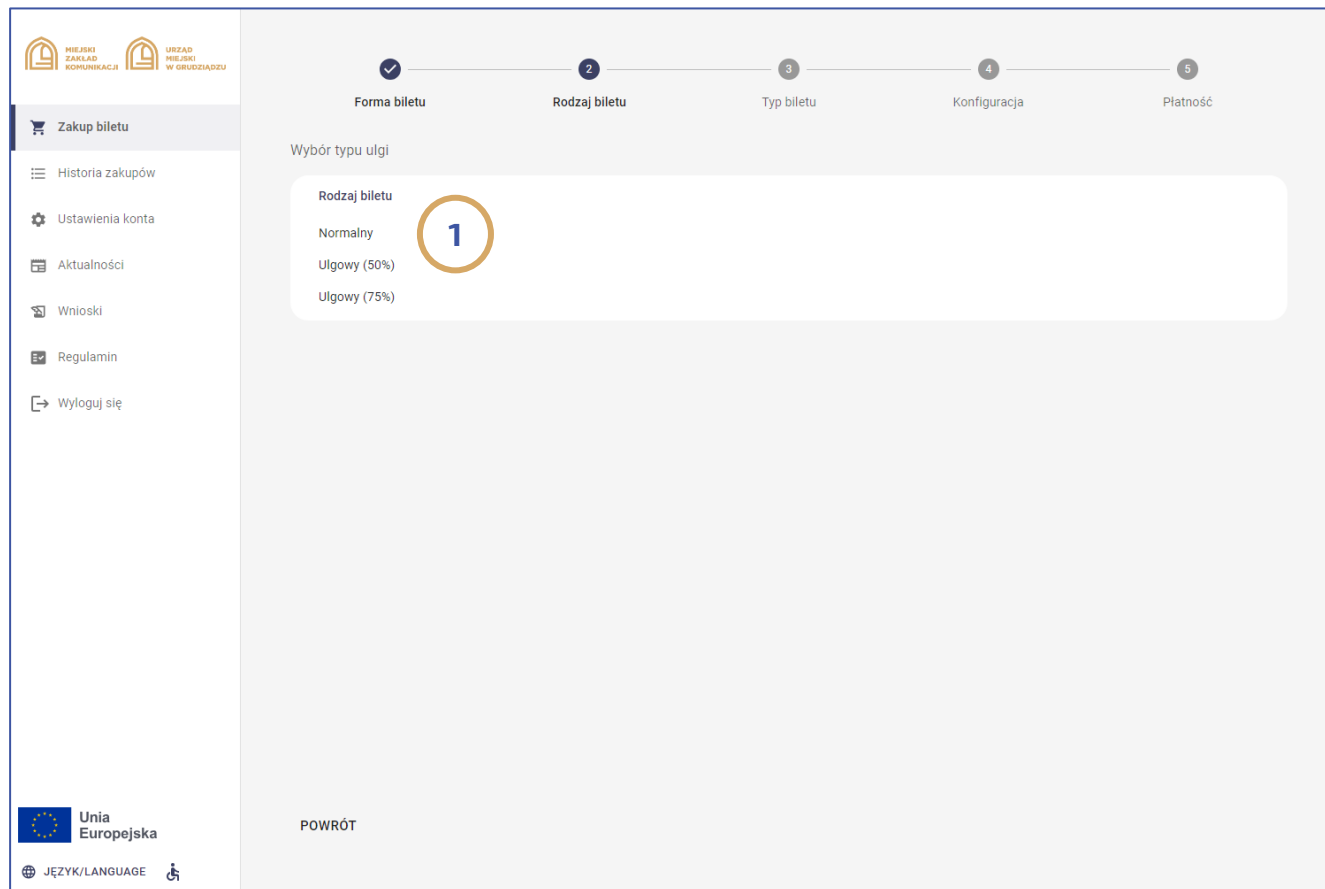
Unia Europejska

JEZYK/LANGUAGE

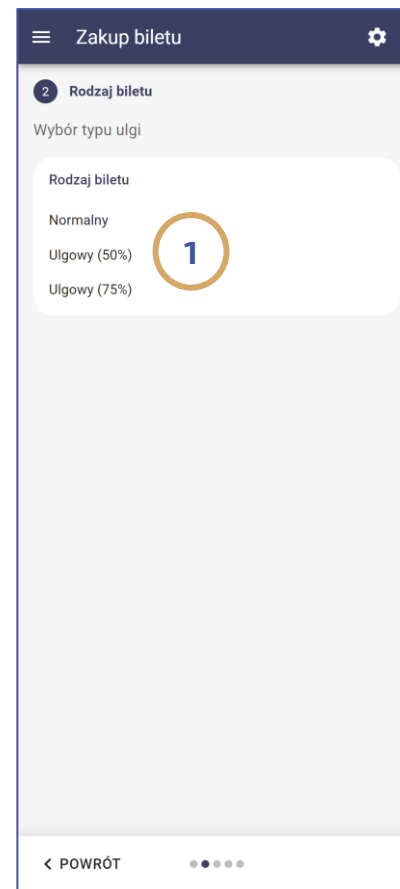
Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 3 z 3)

W ostatnim kroku procedury dodawania zbliżeniowej karty płatniczej jako nośnika biletów, pasażer zobligowany jest podać dane właściciela karty który będzie się nią legitymował tj. Imię, Nazwisko, PESEL a przypadku braku nr PESEL datę urodzenia (1). Aby zakończyć dodawanie nośnika do konta, należy dla wersji desktop portalu kliknąć przycisk ZAPISZ (2) a w przypadku wersji mobile kliknąć na ikonę dyskietki zlokalizowaną w prawym górnym rogu ekranu (3).

Uwaga: Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobowiązany do przyłożenia do terminala kontrolerskiego nośnika swojej zbliżeniowej karty płatniczej a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego (o ile w systemie do karty nie dodano ulgi) także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów.



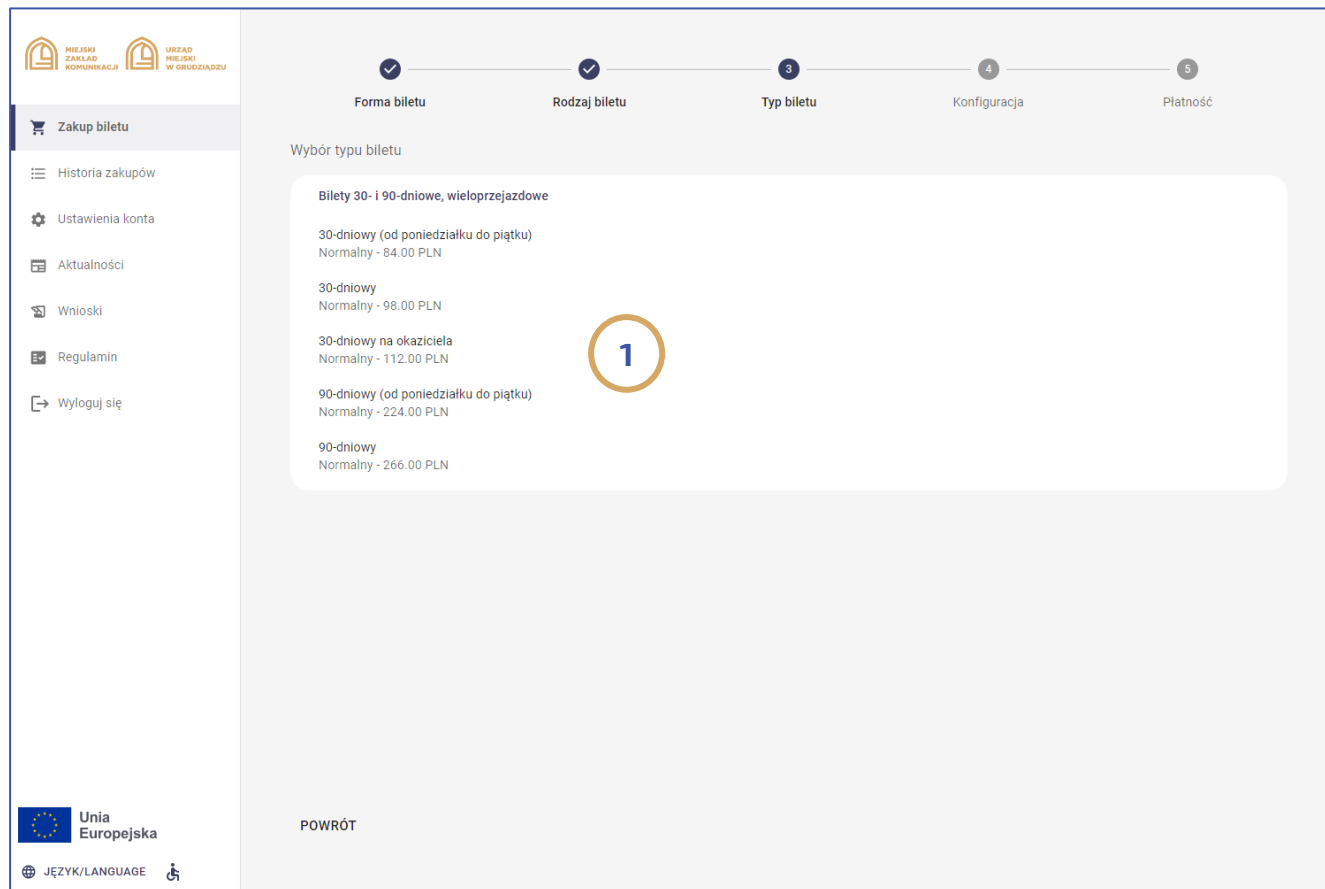
The desktop interface shows a progress bar at the top with five steps: 1. Forma biletu (checked), 2. Rodzaj biletu (active), 3. Typ biletu, 4. Konfiguracja, and 5. Płatność. Below the progress bar, the text "Wybór typu ulgi" is displayed. A white box contains the "Rodzaj biletu" section with three options: "Normalny", "Ulgowy (50%)", and "Ulgowy (75%)". A large blue circle with the number "1" is overlaid on the "Ulgowy (50%)" option. At the bottom left, there is a "POWRÓT" button. The footer includes the logo of the European Union and the text "Unia Europejska", along with a language selector "JĘZYK/LANGUAGE" and an accessibility icon.



The mobile interface shows a header "Zakup biletu" with a menu icon on the left and a settings icon on the right. Below the header, the text "Wybór typu ulgi" is displayed. A white box contains the "Rodzaj biletu" section with three options: "Normalny", "Ulgowy (50%)", and "Ulgowy (75%)". A large blue circle with the number "1" is overlaid on the "Ulgowy (50%)" option. At the bottom, there is a "POWRÓT" button and a series of five dots, with the second dot being filled, indicating the current step.

Krok 2 – rodzaj biletu:

Po wskazaniu formy biletu w kroku nr 2 należy wybrać rodzaj biletu (1) tj.: Normalny, Ulgowy 50% lub Ulgowy 75% - Grudziądzka Karta Dużej Rodziny.



The desktop screenshot shows a navigation bar with five steps: 1. Forma biletu, 2. Rodzaj biletu, 3. Typ biletu (active), 4. Konfiguracja, and 5. Płatność. A sidebar on the left contains menu items like 'Zakup biletu', 'Historia zakupów', 'Ustawienia konta', 'Aktualności', 'Wnioski', 'Regulamin', and 'Wyloguj się'. The main content area is titled 'Wybór typu biletu' and lists several options under the heading 'Bilety 30- i 90-dniowe, wieloprzejazdowe'. A blue circle with the number '1' highlights the '30-dniowy na okaziciela' option. At the bottom left, there is a 'POWRÓT' button and the 'Unia Europejska' logo.

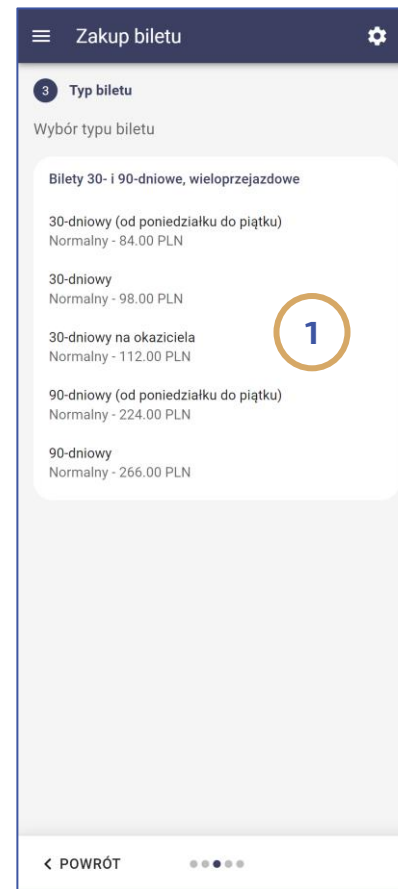
Forma biletu Rodzaj biletu **Typ biletu** Konfiguracja Płatność

Wybór typu biletu

Bilety 30- i 90-dniowe, wieloprzejazdowe

- 30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 84.00 PLN
- 30-dniowy
Normalny - 98.00 PLN
- 30-dniowy na okaziciela**
Normalny - 112.00 PLN
- 90-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 224.00 PLN
- 90-dniowy
Normalny - 266.00 PLN

POWRÓT



The mobile screenshot shows a navigation bar with the title 'Zakup biletu' and a settings icon. The main content area is titled 'Typ biletu' and 'Wybór typu biletu'. It lists the same options as the desktop version. A blue circle with the number '1' highlights the '30-dniowy na okaziciela' option. At the bottom, there is a 'POWRÓT' button and a progress indicator with four dots.

Zakup biletu

Typ biletu

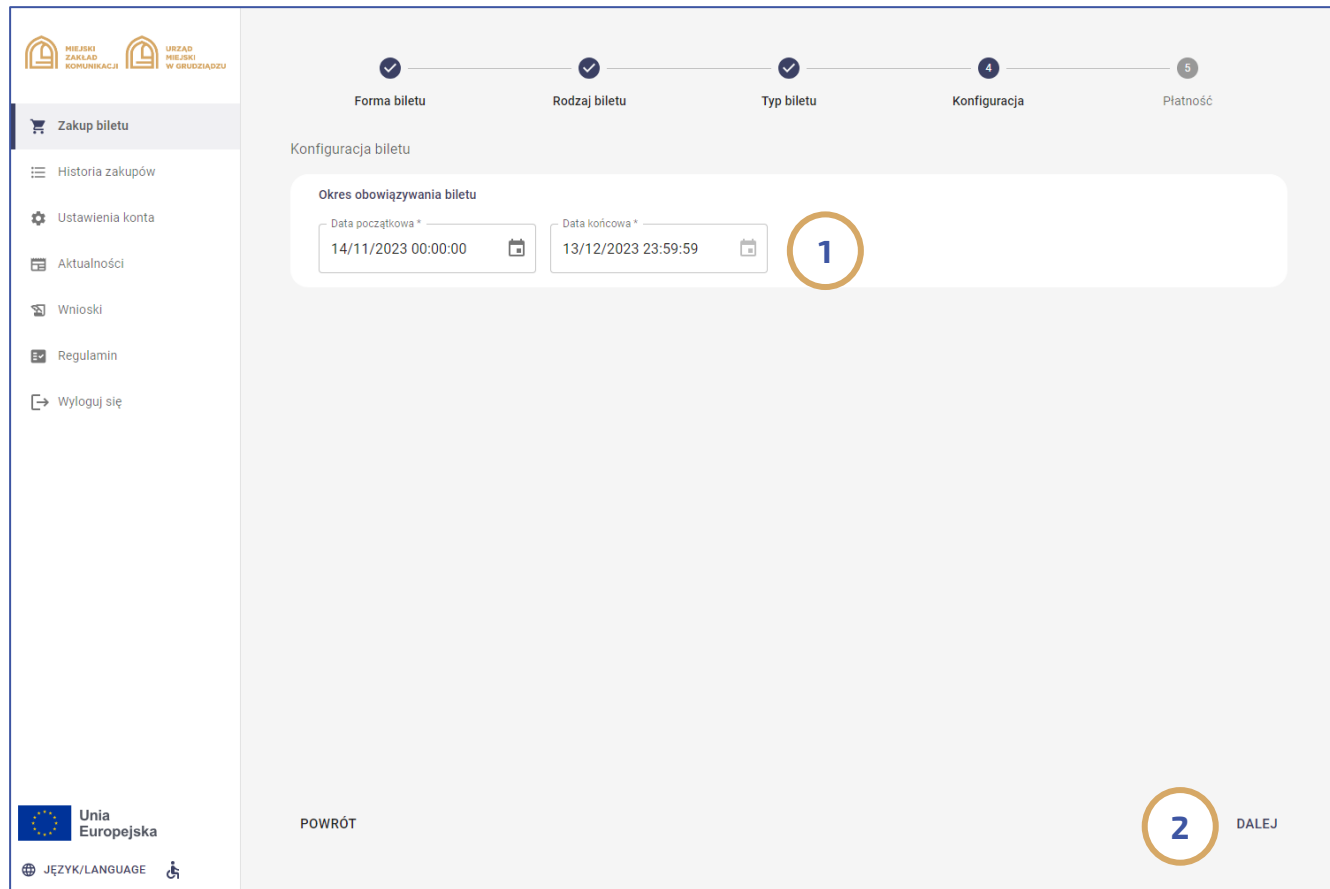
Wybór typu biletu

Bilety 30- i 90-dniowe, wieloprzejazdowe

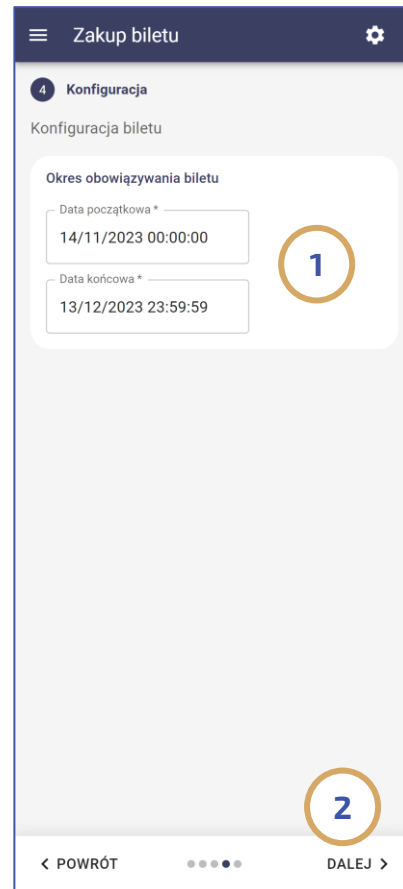
- 30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 84.00 PLN
- 30-dniowy
Normalny - 98.00 PLN
- 30-dniowy na okaziciela**
Normalny - 112.00 PLN
- 90-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 224.00 PLN
- 90-dniowy
Normalny - 266.00 PLN

POWRÓT

Krok 3 – typ biletu:
Po wskazaniu rodzaju biletu w kroku nr 3 należy wybrać typ biletu (1).

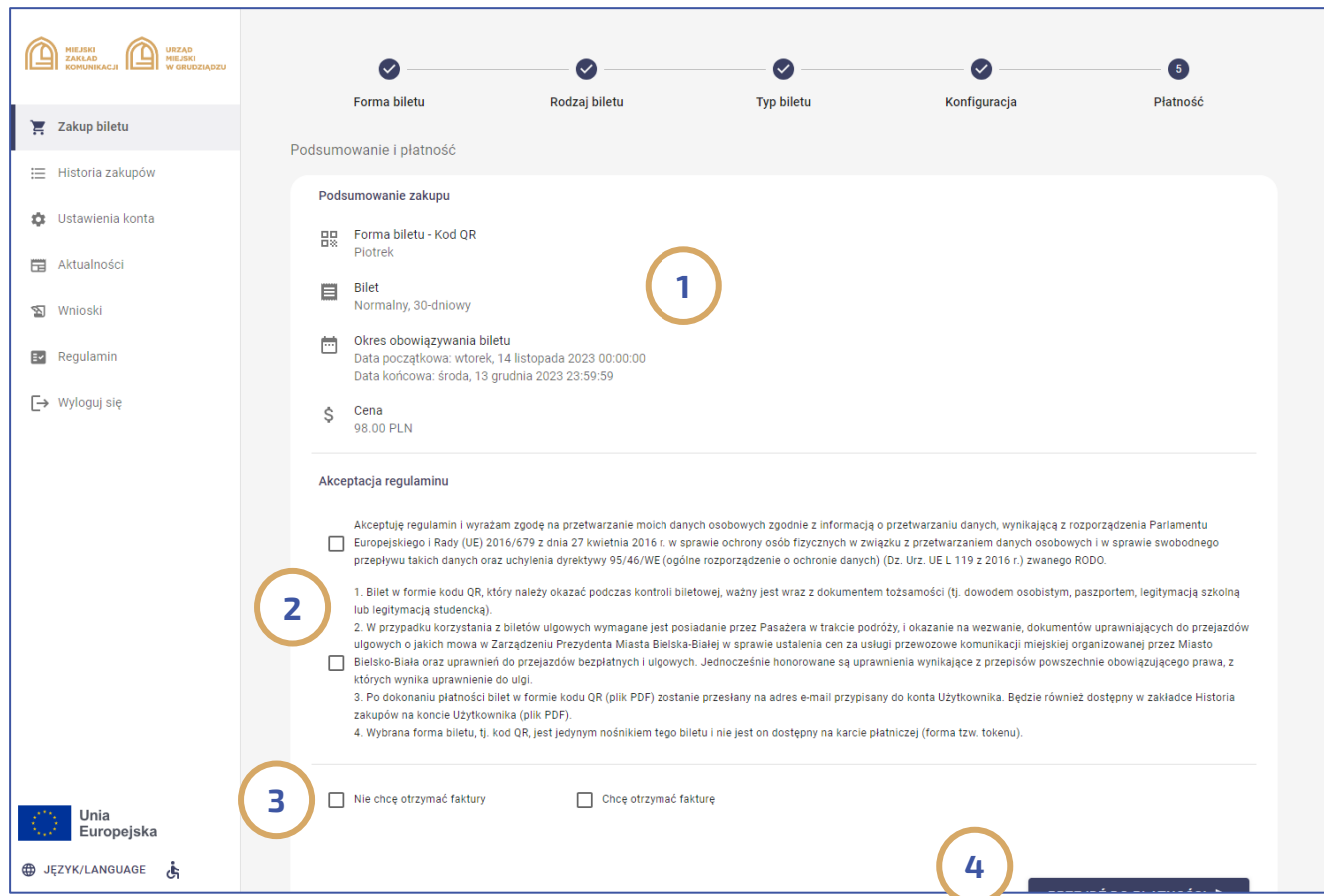


The desktop interface shows a progress bar at the top with five steps: 1. Forma biletu, 2. Rodzaj biletu, 3. Typ biletu, 4. Konfiguracja (active), and 5. Płatność. Below the progress bar, the 'Konfiguracja biletu' section contains a form titled 'Okres obowiązywania biletu'. It has two input fields: 'Data początkowa *' with the value '14/11/2023 00:00:00' and 'Data końcowa *' with the value '13/12/2023 23:59:59'. A blue circle with the number '1' is overlaid on the date fields. At the bottom right, there is a 'DALEJ' button with a blue circle and the number '2' overlaid on it. A 'POWRÓT' button is located at the bottom left.



The mobile interface shows a progress bar at the top with five steps: 1. Forma biletu, 2. Rodzaj biletu, 3. Typ biletu, 4. Konfiguracja (active), and 5. Płatność. Below the progress bar, the 'Konfiguracja biletu' section contains a form titled 'Okres obowiązywania biletu'. It has two input fields: 'Data początkowa *' with the value '14/11/2023 00:00:00' and 'Data końcowa *' with the value '13/12/2023 23:59:59'. A blue circle with the number '1' is overlaid on the date fields. At the bottom right, there is a 'DALEJ' button with a blue circle and the number '2' overlaid on it. A 'POWRÓT' button is located at the bottom left.

Krok 4 – konfiguracja:
W kolejnym kroku pasażer wskazuje dane dot. zakresu obowiązywania biletu (1) a po zatwierdzeniu klika na przycisk dalej (2)



Podsumowanie i płatność

Podsumowanie zakupu

- Forma biletu - Kod QR: Piotrek
- Bilet: Normalny, 30-dniowy
- Okres obowiązywania biletu: Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00; Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59
- Cena: 98.00 PLN

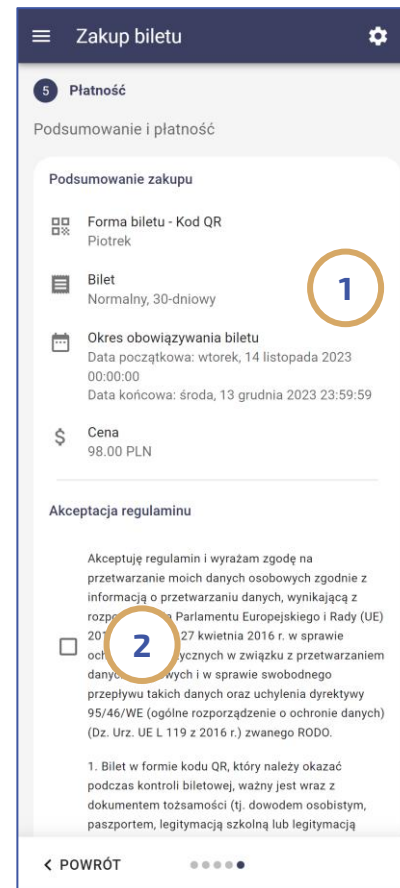
Akceptacja regulaminu

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego ROODO.

- Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
- W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Bielska-Białej w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Bielsko-Biała oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi.
- Po dokonaniu płatności bilet w formie kodu QR (plik PDF) zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów na koncie Użytkownika (plik PDF).
- Wybrana forma biletu, tj. kod QR, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny na karcie płatniczej (forma tzw. tokenu).

Nie chcę otrzymać faktury Chcę otrzymać fakturę

Przejdź do płatności



Podsumowanie i płatność

Podsumowanie zakupu

- Forma biletu - Kod QR: Piotrek
- Bilet: Normalny, 30-dniowy
- Okres obowiązywania biletu: Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00; Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59
- Cena: 98.00 PLN

Akceptacja regulaminu

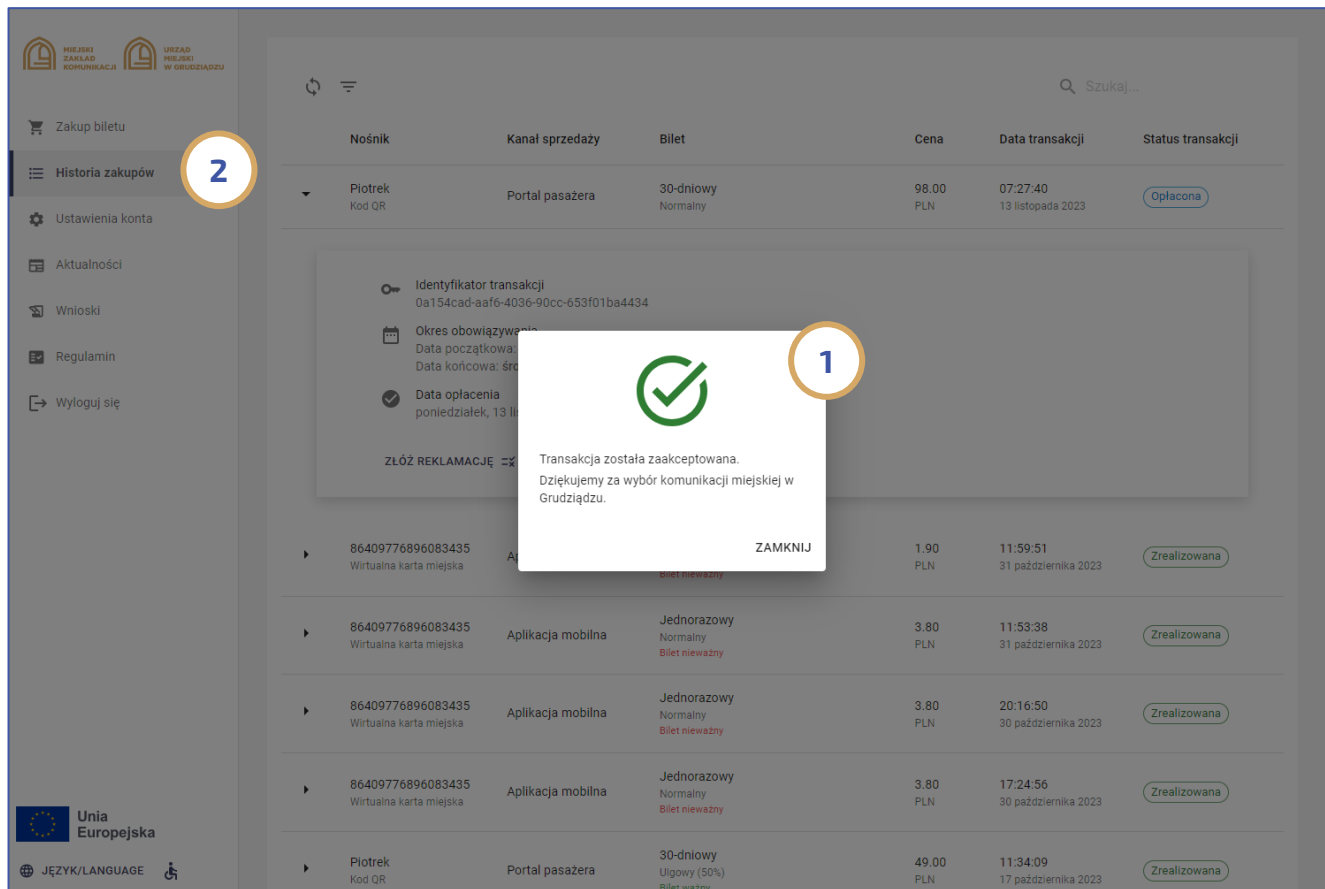
Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego ROODO.

- Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
- W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Bielska-Białej w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Bielsko-Biała oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi.
- Po dokonaniu płatności bilet w formie kodu QR (plik PDF) zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów na koncie Użytkownika (plik PDF).
- Wybrana forma biletu, tj. kod QR, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny na karcie płatniczej (forma tzw. tokenu).

Nie chcę otrzymać faktury Chcę otrzymać fakturę

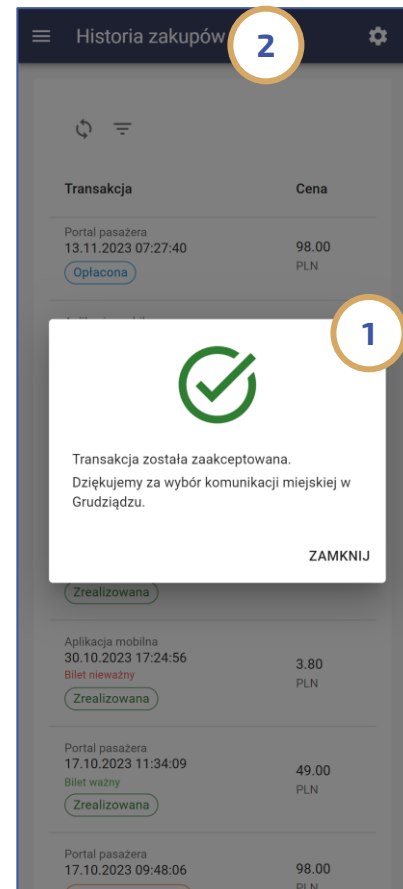
Przejdź do płatności

Krok 5 – podsumowanie i płatność:
W ostatnim kroku następuje podsumowanie informacji na temat wskazanego nośnika i wybranego biletu (1).
Jeśli wszystkie dane dot. zakupu są poprawne, pasażer przed przejściem do płatności powinien zaakceptować regulamin (2), określić chęć lub nie otrzymania faktury (3) a następnie kliknąć przycisk „Przejdź do płatności” (4).



Historia zakupów

Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Oplacona
<p>Identyfikator transakcji 0a154cad-aaf6-4036-90cc-653f01ba4434</p> <p>Okres obowiązywania Data początkowa: ... Data końcowa: ...</p> <p>Data opłacenia poniedziałek, 13 listopada 2023</p> <p>ZŁÓŻ REKLAMACJĘ</p> <p>Transakcja została zaakceptowana. Dziękujemy za wybór komunikacji miejskiej w Grudziądzu.</p> <p>ZAMKNIJ</p>					
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Ulgowy (50%) Bilet ważny	49.00 PLN	11:34:09 17 października 2023	Zrealizowana

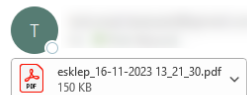


Historia zakupów


Transakcja	Cena
Portal pasażera 13.11.2023 07:27:40 Oplacona	98.00 PLN
<p>Transakcja została zaakceptowana. Dziękujemy za wybór komunikacji miejskiej w Grudziądzu.</p> <p>ZAMKNIJ</p>	
Aplikacja mobilna 30.10.2023 17:24:56 Bilet nieważny Zrealizowana	3.80 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 11:34:09 Bilet ważny Zrealizowana	49.00 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 09:48:06 Zrealizowana	98.00 PLN

Niezwłocznie po opłaceniu biletu następuje powrót ze strony operatora szybkich płatności do portalu z informacją (1) o udanym zakupie. Dokonany zakup jest od razu widoczny w zakładce „Historia zakupów” (2).

Potwierdzenie zakupu - Bilet 30-dniowy (od poniedziałku do piątku)



Dziękujemy za zakup biletu:

Identyfikator transakcji	
Imię i nazwisko	
Data urodzenia	
PESEL	-
Typ biletu	Normalny
Nazwa biletu	30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Cena	84.00 PLN
Ważny od	16-11-2023 13:21:07
Ważny do	15-12-2023 23:59:59
Nośnik - kod QR	

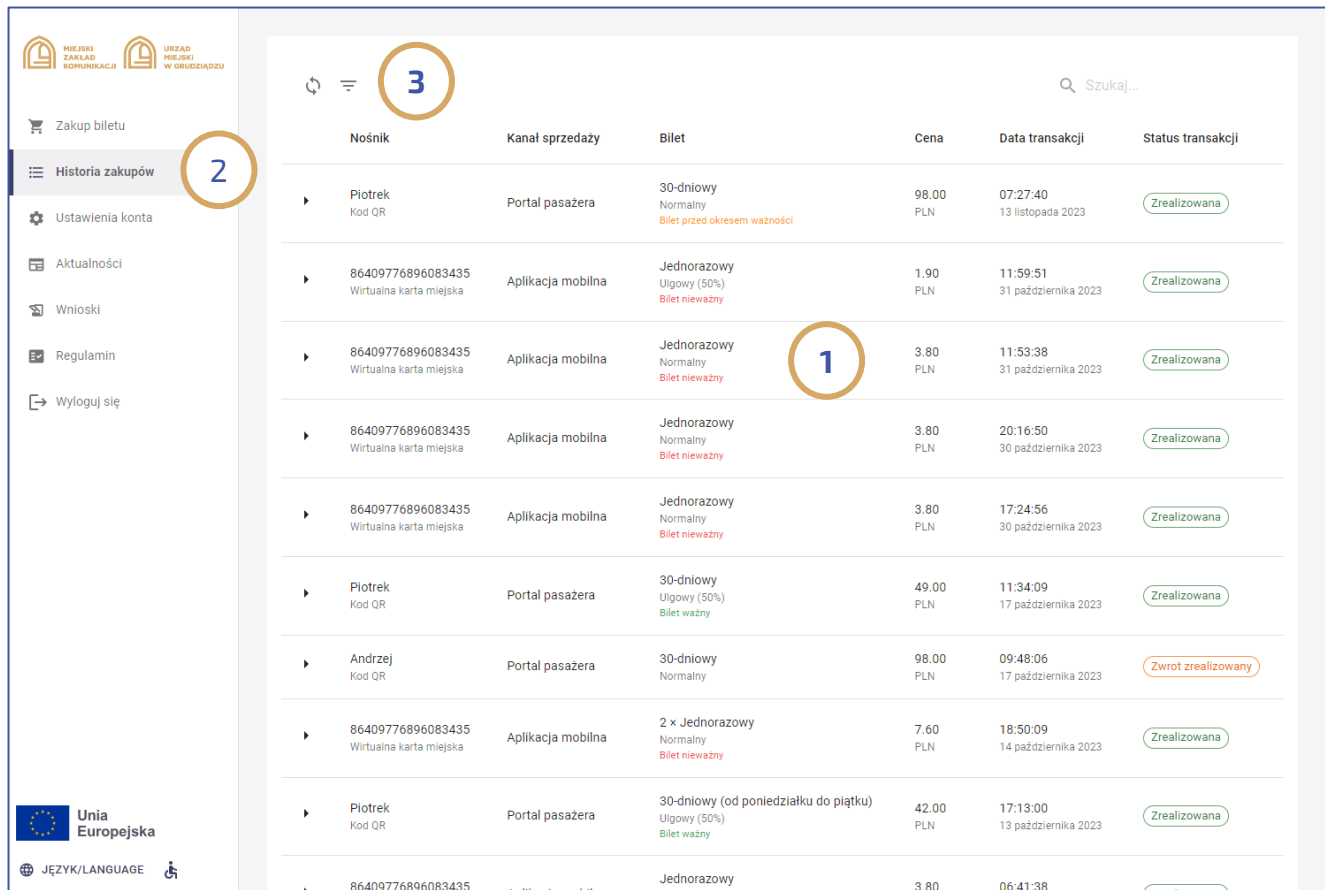
1. Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
2. W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Grudziądz w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Grudziądz oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi. W sytuacji potwierdzenia ulgi na platformie lub w aplikacji dokument potwierdzający ulgę nie jest potrzebny.
3. Po dokonaniu płatności bilet w formie kodu QR (plik PDF) zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów na koncie Użytkownika (plik PDF).
4. Wybrana forma biletu, tj. kod QR, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny na karcie płatniczej (forma tzw. tokenu) i karcie miejskiej.

W pliku PDF załączonym do niniejszej wiadomości e-mail znajdziesz potwierdzenie dokonanego zakupu wraz z kodem QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

Niezwłocznie po zakupie na adres poczty elektronicznej konta pasażera, wysyłany jest także mail wraz z załączonym do niego plikiem PDF stanowiący potwierdzenie zakupu biletu. Potwierdzenie zawiera informację na temat nośnika do którego przypisano bilet, dane biletu i pasażera (1)

Uwaga: W przypadku biletu którego reprezentacją jest kod Q, potwierdzenie w treści zawiera także kod 2D który należy okazać przy kontroli.

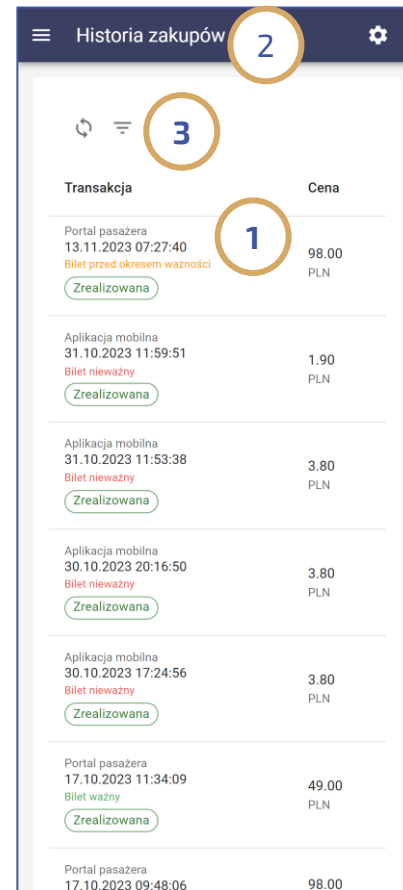


Callout 1: Points to the 'Bilet' column in the transaction list.

Callout 2: Points to the 'Historia zakupów' menu item in the left sidebar.

Callout 3: Points to the filter icon in the top left of the transaction list.

Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny <i>Bilet przed okresem ważności</i>	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Ulgowy (50%) <i>Bilet nieważny</i>	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Ulgowy (50%) <i>Bilet ważny</i>	49.00 PLN	11:34:09 17 października 2023	Zrealizowana
Andrzej Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny	98.00 PLN	09:48:06 17 października 2023	Zwrot zrealizowany
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	2 x Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	7.60 PLN	18:50:09 14 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%) <i>Bilet ważny</i>	42.00 PLN	17:13:00 13 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435	Aplikacja mobilna	Jednorazowy	3.80	06:41:38	Zrealizowana



Callout 1: Points to the 'Bilet' column in the filtered transaction list.

Callout 2: Points to the 'Historia zakupów' menu item in the left sidebar.

Callout 3: Points to the filter icon in the top left of the transaction list.

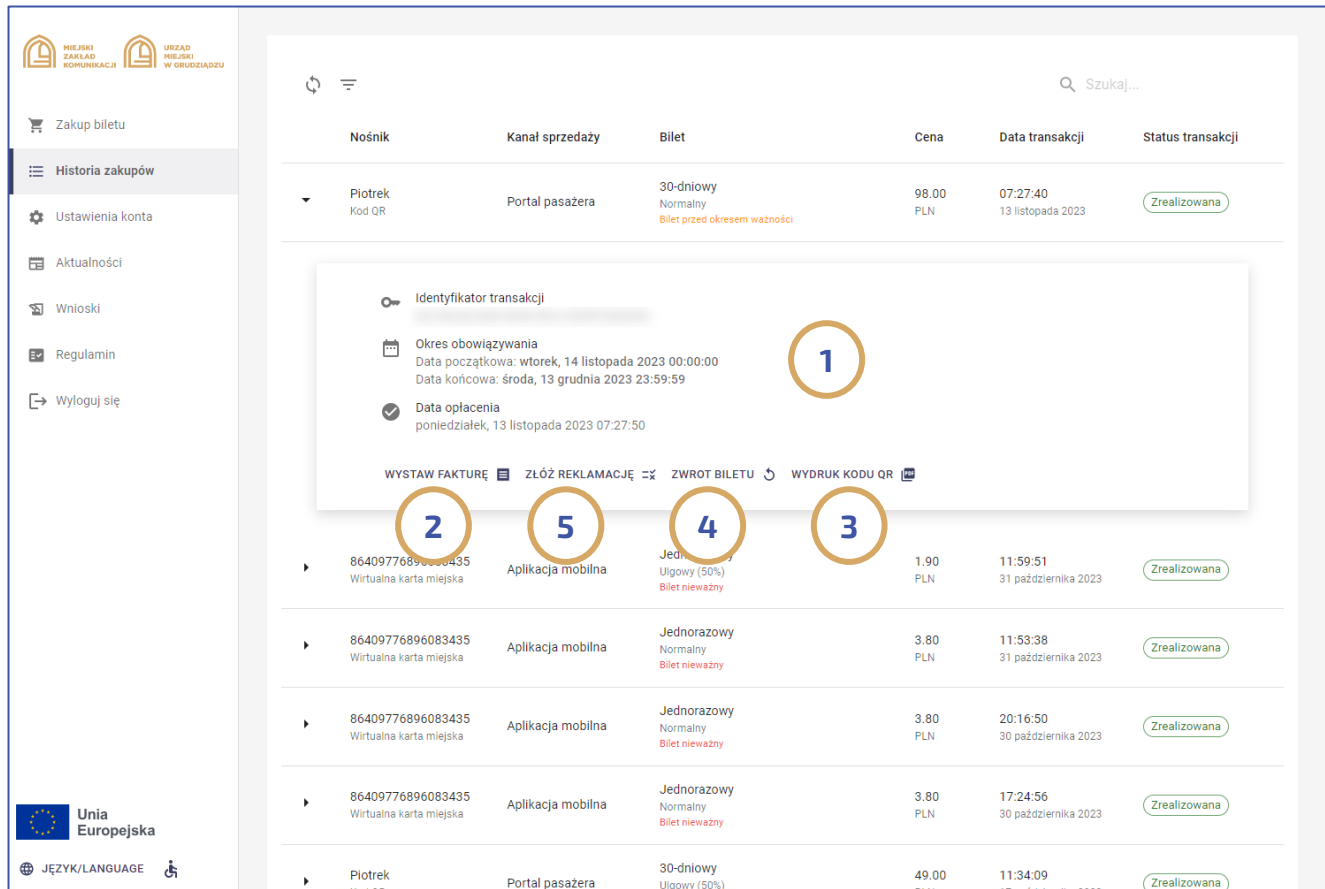
Transakcja	Cena
Portal pasażera 13.11.2023 07:27:40 <i>Bilet przed okresem ważności</i> Zrealizowana	98.00 PLN
Aplikacja mobilna 31.10.2023 11:59:51 <i>Bilet nieważny</i> Zrealizowana	1.90 PLN
Aplikacja mobilna 31.10.2023 11:53:38 <i>Bilet nieważny</i> Zrealizowana	3.80 PLN
Aplikacja mobilna 31.10.2023 20:16:50 <i>Bilet nieważny</i> Zrealizowana	3.80 PLN
Aplikacja mobilna 30.10.2023 17:24:56 <i>Bilet nieważny</i> Zrealizowana	3.80 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 11:34:09 <i>Bilet ważny</i> Zrealizowana	49.00 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 09:48:06	98.00

Wszystkie wykonane w portalu transakcje (1) widoczne są w zakładce „Historia zakupów” (2).

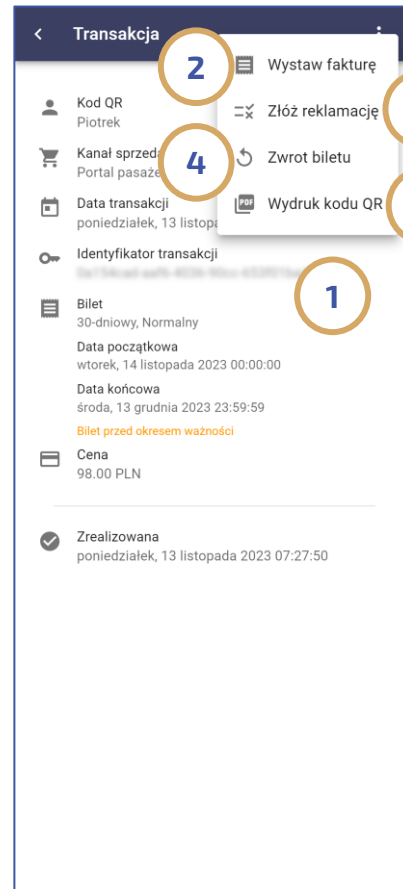
Transakcje można filtrować (3) w podziale m.in. na nośniki do których przypisano bilet ale także w podziale na kanały sprzedaży.

Uwaga 1: W przypadku kiedy zarejestrowana na portalu nośnik zbliżeniowej karty płatniczej został użyty do zakupu biletów w kasowniku, wówczas historia wszystkich transakcji wykonanych tą kartą będzie widoczna także na portalu. Przy udziale portalu dla wspomnianych transakcji można wnioskować o fakturę czy też zgłosić reklamację.

Uwaga 2: W przypadku zakupu biletów przy udziale zewnętrznych 5 mobilnych aplikacji które wymagają podania numeru PESEL, historia takich zakupów także pojawi się na portalu po uprzednim zarejestrowaniu na nim danych osobowych posiadacza biletu.



Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny <small>Bilet przed okresem ważności</small>	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Zrealizowana
<p>Identyfikator transakcji [1]</p> <p>Okres obowiązywania Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00 Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59</p> <p>Data opłacenia poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50</p> <p>WYSTAW FAKTURĘ [2] ZŁÓŻ REKLAMACJĘ [5] ZWRÓT BILETU [4] WYDRUK KODU QR [3]</p>					
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Ulgowy (50%) <small>Bilet nieważny</small>	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <small>Bilet nieważny</small>	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <small>Bilet nieważny</small>	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <small>Bilet nieważny</small>	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Ulgowy (50%)	49.00 PLN	11:34:09 13 listopada 2023	Zrealizowana



Transakcja

Kod QR
Piotrek

Kanał sprzedaży
Portal pasażera

Data transakcji
poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50

Identyfikator transakcji
[1]

Bilet
30-dniowy, Normalny
Data początkowa
wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00
Data końcowa
środa, 13 grudnia 2023 23:59:59
Bilet przed okresem ważności

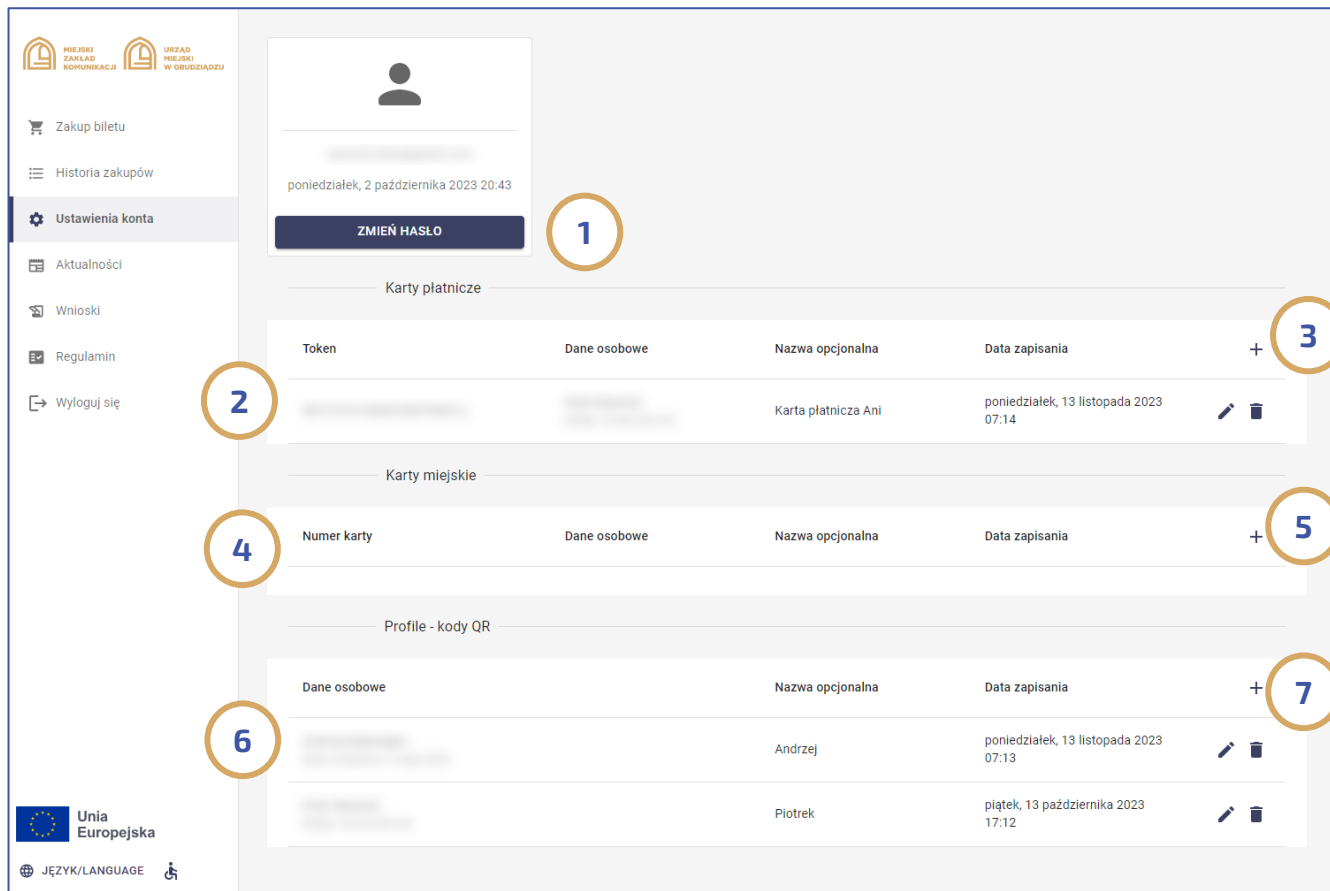
Cena
98.00 PLN

Zrealizowana
poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50

Wystaw fakturę [2]
Złóż reklamację [5]
Zwrot biletu [4]
Wydruk kodu QR [3]

Kliknięcie na transakcję powoduje wyświetlenie jej szczegółów (1). Po rozwinięciu szczegółów transakcji, pasażer może wnioskować m.in. o fakturę zakupu (2), pobrać potwierdzenie zakupu (3), zwrócić bilet (4) – w sytuacji kiedy data ważności biletu się jeszcze nie rozpoczęła, czy też złożyć reklamację (5). Opisane opcje w przypadku wersji mobile portalu dostępne są w menu w prawym górnym rogu ekranu.

Uwaga: W przypadku kiedy do tego samego konta na portalu pasażera przypisana jest **wirtualna Grudziądzka Karta Miejska w aplikacji mobilnej**, historia zakupów z tej aplikacji będzie także widoczna na portalu.



Ustawienia konta

ZMIEN HASŁO **1**

Karty płatnicze

Token	Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	+
		Karta płatnicza Ani	poniedziałek, 13 listopada 2023 07:14	3

Karty miejskie

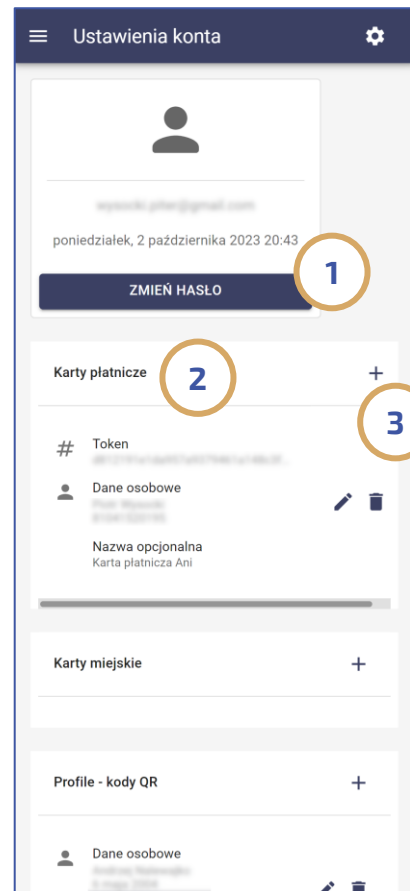
Numer karty	Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	+
				5

Profile - kody QR

Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	+
	Andrzej	poniedziałek, 13 listopada 2023 07:13	7
	Piotrek	piątek, 13 października 2023 17:12	

Unia Europejska

JĘZYK/LANGUAGE



Ustawienia konta

ZMIEN HASŁO **1**

Karty płatnicze **2**

+

Token

Dane osobowe

Nazwa opcjonalna
Karta płatnicza Ani

Karty miejskie

+

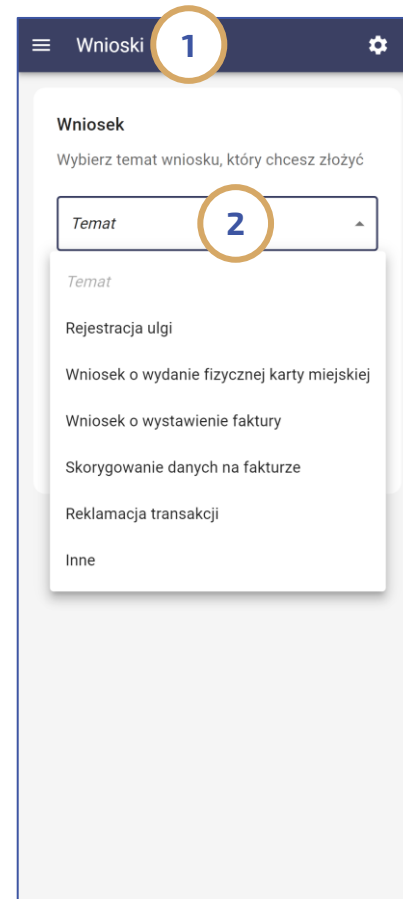
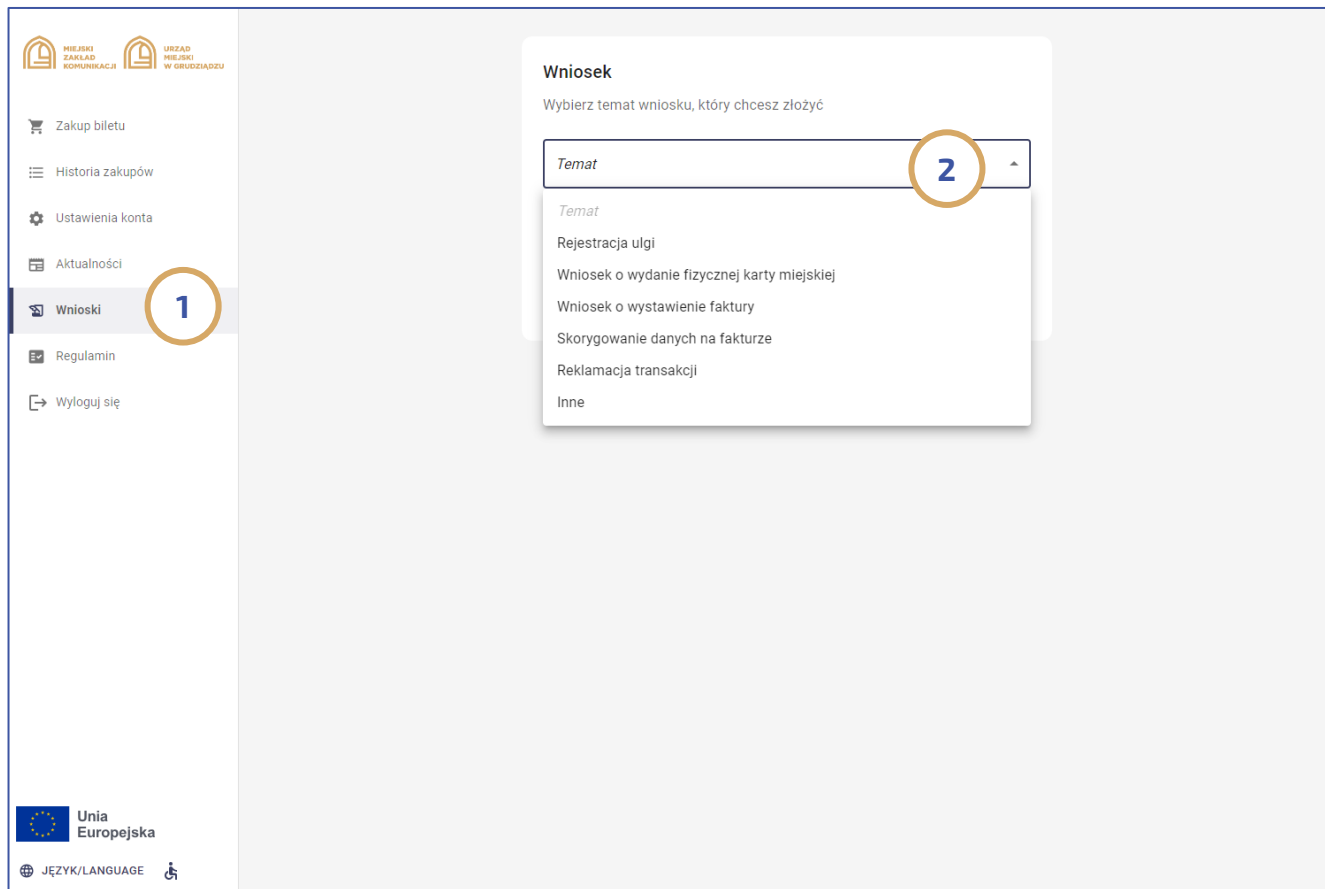
Profile - kody QR

+

Dane osobowe

W opcji „Ustawienia konta” właściciel konta może dokonać zmiany hasła **(1)** a także przypisać i zarządzać przypisanymi do konta nośnikami:

- Karta płatnicza **(2)** i dodanie nowej karty poprzez ikonę „+” **(3)**
- Karta Miejska **(4)** i dodanie nowej karty poprzez ikonę „+” **(5)**
- Dane osobowe **(6)** - bilet w kodzie QR i dodanie nowych danych poprzez ikonę „+” **(7)**

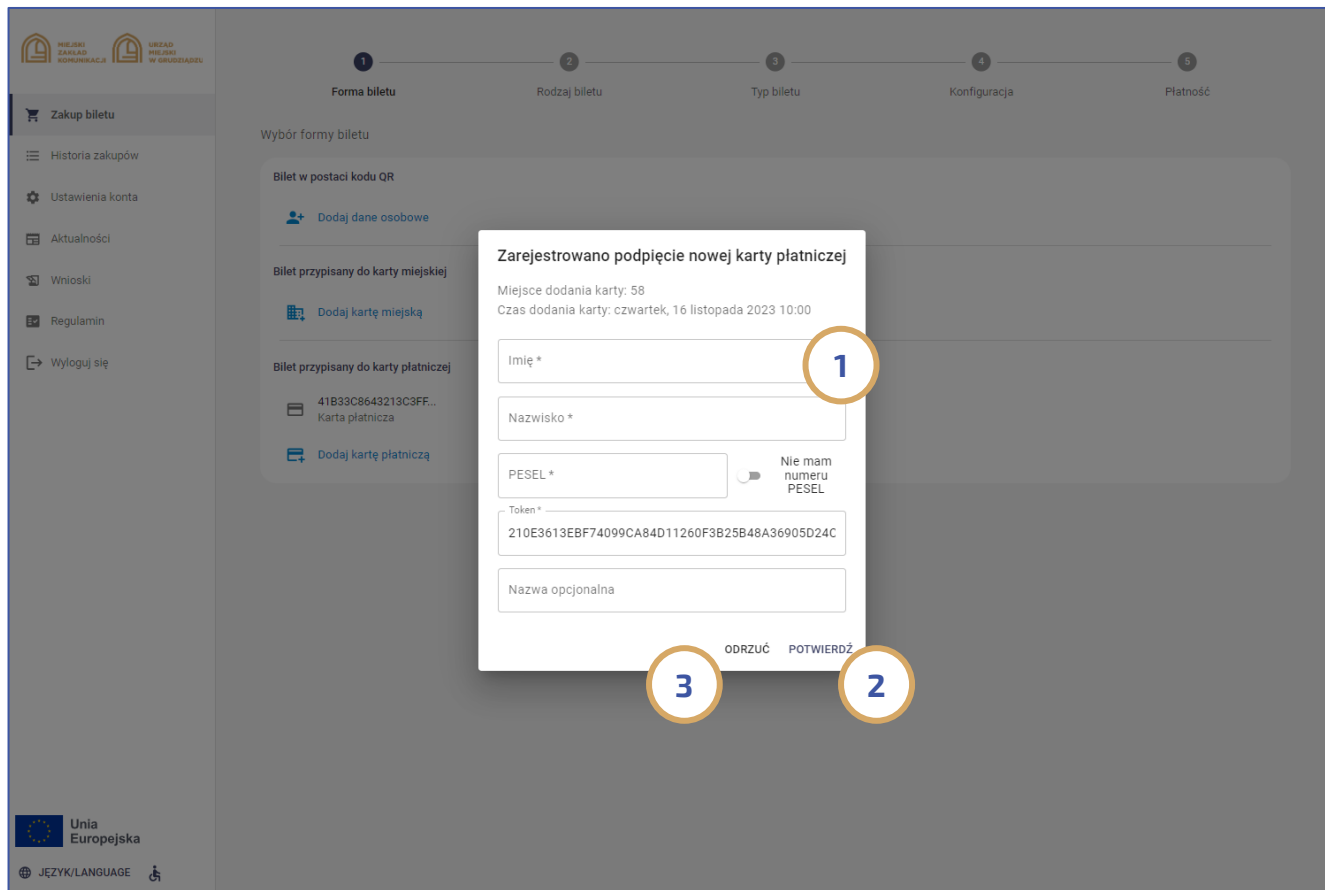


Ważnym elementem portalu w części wymagającej zalogowania jest rozbudowany moduł wniosków-zakładka „Wnioski” (1).

Zalogowany na portalu użytkownik ma do dyspozycji sześć następujących wniosków (2):

- **Rejestracja ulgi**– możliwość wnioskowania o nadanie uprawnień do ulg dzięki czemu przy kontroli pasażer nie będzie musiał legitymować się posiadanymi dokumentami;
- **Wniosek o wydanie fizycznej karty miejskiej**;
- **Wniosek o wystawienie faktury** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Wniosek o skorygowanie danych na fakturze** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Reklamacja transakcji** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Inne**;

Za każdy razem kopia wniosku wysyłana jest na wskazany przez pasażera adres e-mail.



1 2 3 4 5

Forma biletu Rodzaj biletu Typ biletu Konfiguracja Płatność

Wybór formy biletu

Bilet w postaci kodu QR

+ Dodaj dane osobowe

Bilet przypisany do karty miejskiej

+ Dodaj kartę miejską

Bilet przypisany do karty płatniczej

41B33C8643213C3FF...
Karta płatnicza

+ Dodaj kartę płatniczą

Zarejestrowano podpięcie nowej karty płatniczej

Miejsce dodania karty: 58
Czas dodania karty: czwartek, 16 listopada 2023 10:00

Imię *

Nazwisko *

PESEL * Nie mam numeru PESEL

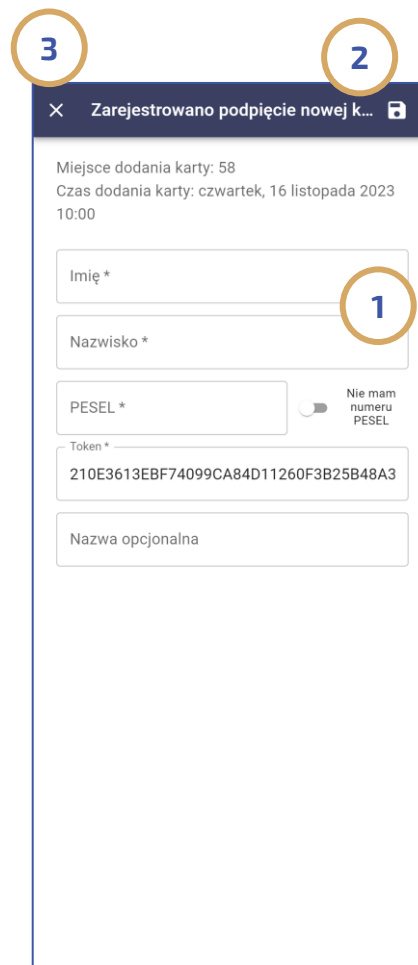
Token *

210E3613EBF74099CA84D11260F3B25B48A36905D24C


Nazwa opcjonalna

ODRZUĆ POTWIERDŹ

1 2 3



3 2

X Zarejestrowano podpięcie nowej k... 

Miejsce dodania karty: 58
Czas dodania karty: czwartek, 16 listopada 2023 10:00

Imię *

Nazwisko *

PESEL * Nie mam numeru PESEL

Token *

210E3613EBF74099CA84D11260F3B25B48A3

Nazwa opcjonalna

1

Pasażer który chciałby mieć możliwość podglądu historii transakcji wykonanych w kasowniku czy też zamówienia faktury za bilety opłacone w kasowniku lub złożenia reklamacji za przejazdy wykonane nośnikiem zbliżeniowej karty płatniczej, powinien swój nośnik przypisać do konta na portalu (zakładka **ustawienia konta**). W przypadku **wirtualnych kart płatniczych** np. w telefonie lub zegarka (np. Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay) opisaną procedurę tokenizacji można wykonać **wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażera lub w nowych kasownikach** (Menu -> opcje dodatkowe). Po wykonaniu opisanej tokenizacji i ponownym zalogowaniu na portalu pasażera pojawia się ekran z informacją o rejestracji na koncie portalu nowej karty. W takim przypadku użytkownik powinien przypisać dane pasażera (1) a następnie potwierdzić (2) rejestrację. W sytuacji pomyłki, należy odrzucić rejestrację karty (3).